

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS–**

**“ORIENTACIÓN ESCOLAR Y VOCACIONAL CON ALUMNAS
DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL
PARA SEÑORITAS BELÉN”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**


POR

KEREN MICHELLE GOMEZ HERNÁNDEZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

GUATEMALA, MAYO DE 2017

The background of the document features a large, faint watermark of a circular seal. The seal's outer ring contains the Latin text "CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALIS INTER". The central part of the seal depicts a shield with various heraldic elements: a crown at the top, a castle tower on the left, a lion rampant on the right, and a central figure of a seated woman. Below the shield is a figure on horseback. Two columns with banners are positioned on either side of the shield; the left banner reads "PLUS" and the right one reads "ULTRA".

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela
Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello
Mario Estuardo Sitaví Semeyá
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico

EPS

Archivo

REG. 532-2017

CODIPs. 1013-2017

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

03 de abril del 2017

Estudiante

Keren Michelle Gomez Hernández

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO PRIMERO (41º.) del Acta DIECISIETE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (17-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de marzo del 2017, que copiado literalmente dice:

"CUADRAGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **"ORIENTACIÓN ESCOLAR Y VOCACIONAL CON ALUMNAS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN"**, de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

Keren Michelle Gomez Hernández

CARNÉ No. 201315860

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por, el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Josseline Acuña Chacón. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

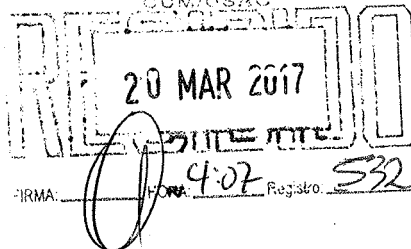
Licenciada Julia Alicia Ramírez Orzabal

SECRETARIA



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Ejecución e Información
CUM/USAC



Reg. 532-2016
E.P.S. 103-2016

13 de marzo del 2017

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Keren Michelle Gomez Hernández, carné No **201315860**, titulado:

“ORIENTACIÓN ESCOLAR Y VOCACIONAL CON ALUMNAS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN.”

De la carrera **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Josseline Acuña Chacón, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

Doctor Alex Melgar
COORDINADOR DE E.P.S.



c. Depto. De Control Académico
Expediente

Reg. 532-2016
E.P.S. 103-2016

10 de marzo del 2017

Doctor
Alex Melgar
Coordinador del E.P.S.
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Keren Michelle Gomez Hernández, carné No **201315860**, titulado:

"ORIENTACIÓN ESCOLAR Y VOCACIONAL CON ALUMNAS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN."

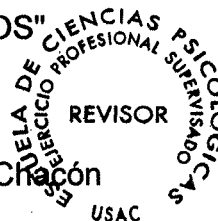
De la carrera **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Roseline Acuña Chacón
REVISORA DE E.P.S.



c. Expediente

Reg. 532-2016
E.P.S. 103-2016

13 de marzo del 2017

Doctor
Alex Melgar
Coordinador del E.P.S.
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Keren Michelle Gomez Hernández, carné No **201315860**, titulado:

“ORIENTACIÓN ESCOLAR Y VOCACIONAL CON ALUMNAS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN.”

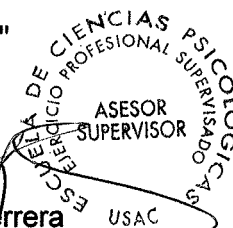
De la carrera **Orientación Vocacional y Laboral**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
ASESOR-SUPERVISOR



c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico
EPS

Archivo

Reg. 532-2016

CODIPs. 1341-2016

De Aprobación de Proyecto ETS

26 de mayo del 2016

Estudiante
Keren Michelle Gomez Hernández
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEGUNDO (2º.) del Acta TREINTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (32-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 17 de mayo de 2016, que literalmente dice:

“SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“ORIENTACIÓN ESCOLAR Y VOCACIONAL CON ALUMNAS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN”**, de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

Keren Michelle Gomez Hernández

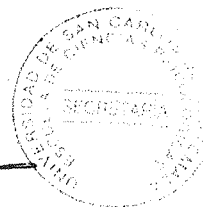
CARNÉ No. 201315860

Dicho proyecto se realizará en ciudad capital, asignándose a la Licenciada Marta Ixquiac Tap Tuc, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al Licenciado Fabricio Bernard por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSc. Bertha Melanie Girard Luna de Ramírez
SECRETARIA



/Gaby



Guatemala, 9 de Noviembre de 2016


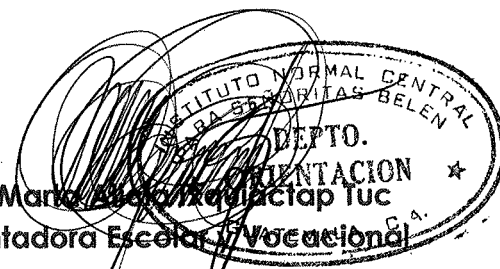
Dr. Alex Melgar
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

Dr. Melgar, reciba un cordial saludo de parte del Instituto Normal Central para Señoritas "Belén" esperando que todas las actividades que realice sean de mucho éxito.

El motivo de la presente es para notificarle que la estudiante Keren Michelle Gomez Hernández, quién se identifica con el número de carnet 201315860 del Técnico en Orientación Vocacional y Laboral, realizó su Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- del mes de Mayo a Noviembre del presente año de manera satisfactoria en el Instituto, ejecutando el proyecto **"ORIENTACIÓN ESCOLAR Y VOCACIONAL CON ALUMNAS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS "BELEN"**

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente.



Lic. María Alejandra Quicab Tuc
Orientadora Escolar y Vocacional

PADRINOS DE GRADUACIÓN

LICENCIADA MAIRA LUPERCIA GUALIM LÓPEZ DE SOLÓRZANO

PSICÒLOGO Y ORIENTADORA VOCACIONAL

COLEGIADO ACTIVO No.739

DEDICATORIA

A DIOS:

Padre, Hijo y Espiritu Santo, a Él sea todo la Gloria y el Honor. Gracias por tu amor, misericordia, favor y gracia. Para ti no hay nada imposible porque concedes los anhelos de mi corazón, gracias por permitirme alcanzar este triunfo. ¡TE AMO!

A MIS PADRES:

Byron Gomez y Lucky de Gómez este triunfo se los dedico a ustedes, porque me han enseñado a través de su ejemplo a no desistir ya que los sueños se logran con esfuerzo y mucha dedicación ¡LES AMO!

AGRADECIMIENTOS

- A DIOS:** A ti sea Gloria y la Honra. Gracias por estar presente en proceso de vida y por tu amor incondicional.
- A MIS PADRES:** Byron Gómez y Lucky de Gómez, gracias por sus oraciones, apoyo, consejos y amor incondicional. ¡DIOS ES BUENO!
- A MI FAMILIA:** Zimri Gómez, Amsi Gómez, Francis Rivas, Julio Hernández y demás familia, gracias por su apoyo y cariño.
- A MIS AMIGOS:** Gracias por su apoyo y palabras de ánimo.
- EN ESPECIAL A:** Licda. Maira Gualim, Licda. Sofía Valencia y Licda. Marta Ixquiactap, con agradecimiento especial.
- A LA INSTITUCIÓN:** Instituto Normal Central para Señoritas Belén, gracias por abrirme las puertas del establecimiento.
- A:** La Tricentenaria, Universidad de San Carlos de Guatemala, y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por el honor de ser egresada a nivel Técnico Universitario.

ÍNDICE

Resumen
Introducción

CAPÍTULO I ANTECEDENTES

1.1 Aspecto histórico antropológico	6
1.2 Aspecto sociocultural..	9
1.3 Aspecto socioeconómico..	13
1.4 Aspecto ideológico político.....	17
1.5 Descripción de la institución.....	19
1.6 Descripción de la población	22
1.7 Planteamiento del problema	24

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Marco teórico	27
2.2 Objetivos.....	39
2.3 Metodología	40

CAPÍTULO III DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1 Subprograma de atención directa	44
3.2 Subprograma de docencia	46
3.3 Subprograma de investigación.....	48

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

4.1 Subprograma de atención directa	51
4.2 Subprograma de docencia	53
4.3 Subprograma de investigación.....	54

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	56
5.2 Recomendaciones	58
Bibliografías	59
Anexos	62

RESUMEN

El Ejercicio técnico supervisado (ETS) se llevó a cabo en el Instituto Normal Central para Señoritas Belén que se ubica en la 11 avenida 12-20 zona 1, de la ciudad de Guatemala, el cual estuvo dirigido a estudiantes en edades de 12 a 20 años aproximadamente, del nivel básico; siendo el eje central de la intervención desarrollar acciones de orientación escolar y vocacional.

La orientación escolar se dirige directamente a ayudar al alumno a que sea capaz de resolver problemas o dificultades en su vida estudiantil, además, la orientación vocacional es una actuación científica compleja y persistente, destinada a conseguir que cada persona se dedique al tipo de trabajo profesional en el que con el menor esfuerzo pueda obtener un mayor rendimiento.

Las actividades que se realizaron, se encuentran divididas en tres grandes ejes y estos son los siguientes: Atención directa, el cual se centró en brindar consejería a las estudiantes, llevando el proceso de orientación vocacional con las alumnas de 3ro. básico sección "C".

El eje docencia, se centró en el abordaje de los problemas psicosociales más frecuentes en la población de 1ro. 2do y 3ro. Básico y esto se llevó a cabo a través de talleres participativos y diversas actividades que abordaron los temas de: noviazgo, autoestima, control de emociones y hábitos de estudio.

Por último, el eje de investigación, se enfocó en conocer los factores que influyen en la deserción estudiantil de las alumnas de tercero básico sección "C", para lo cual se desarrolló un proceso en el cual se hizo uso de técnicas e instrumentos correspondientes entre los cuales está: la observación, la entrevista y el cuestionario.

INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Técnico Supervisado –ETS- se llevó a cabo en el municipio de Guatemala, el cual tuvo como objetivo promover el desarrollo integral de la en el ámbito escolar y vocacional de las estudiantes de 1º. a 3º. Básico de la institución. Asimismo, orientar sobre los problemas y características principales que fueron detectadas en la población estudiantil tales como: el noviazgo, autoestima, control de emociones, hábitos de estudio y orientación vocacional

El propósito de haber realizado el presente Ejercicio Técnico Supervisado – ETS- radica en intervenir en la etapa de la adolescencia que atraviesa cada señorita para lo cual, se ha evidenciado que requiere de acompañamiento para la resolución de las distintas problemáticas psicosociales que presentan, así también brindar el apoyo necesario para aconsejar por medio de experiencias e informaciones pertinentes para lograr sobrepasar esa problemática y que se pueda obtener una buena calidad de vida. Todo ello para establecer en las señoritas la creación de patrones diferentes de juventud y así poder vivir esta etapa adolescente con un punto de vista diferente reforzando de mejor manera su actuar estudiantil.

El presente informe se divide en cinco capítulos: Capítulo I Antecedentes, el cual describe los aspectos importantes de la zona 1. Abarcando el contexto donde se trabajó, también el aspecto sociocultural, socioeconómico, ideológico político, la descripción de la institución, así como la descripción de la población a la cual se dirigió el presente trabajo y además los problemas o necesidades psicosociales detectados en la población estudiantil.

Capítulo II, Referente Teórico Metodológico se presenta el abordamiento teórico de los problemas y necesidades psicosociales que fueron detectados dentro de la población, así también los objetivos generales y específicos de los tres ejes que dirigieron el trabajo realizado y la metodología.

Capítulo III, se presenta la descripción de la experiencia en donde se narra las acciones y resultados que se obtuvieron del proceso del ETS. Asimismo, se encuentra dividido por medio de los tres ejes de atención directa, formación/prevención y la investigación cualitativa junto a sus resultados.

Capítulo IV, análisis de la experiencia se presenta las situaciones dadas, las dificultades, los cambios y los avances que sucedieron a partir del trabajo que se realizó.

Capítulo V, se da a conocer las conclusiones generales y específicas; asimismo, las recomendaciones generales y específicas del proyecto. Además, anexos y la bibliografía que se utilizó.

Las razones por la cual se realizó el Ejercicio Técnico Supervisado –ETS- fueron para que las adolescentes consoliden estrategias claras dentro de su proyecto de vida. Así también, es relevante que cada persona reconozca cuáles son las habilidades, aptitudes y vocación. Por lo tanto, la decisión de elegir una carrera académica corresponde a cada adolescente, teniendo los objetivos claros y los propósitos que quiere cumplir.

Por ende, fue muy importante el ETS de Orientación Escolar y Vocacional, ya que, su propósito consistió en llevar un proceso adecuado para la elección de una carrera de nivel medio. Y fue fundamental que cada señorita conociera a través de este proceso lo más conveniente para estudiar y así prepararse académicamente, y no tomar una mala decisión que pueda afectar su rendimiento y su vida estudiantil. Además, fue necesario que se abordara temas relevantes ya que en la sociedad donde se vive se está perdiendo el valor sobre la vida.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Aspecto histórico antropológico

Se conoce actualmente como “Centro histórico” de la Nueva Guatemala de la Asunción, a la parte de la ciudad localizada en la circunscripción de la 1ª. Avenida a la 12 avenida, y de la 1ª. A la 18 calles de la zona 1 de esta ciudad. La fecha de construcción de dicha área, se remonta hacia el año 1776. No obstante las destrucciones que ha sufrido debido a terremotos aún conservan construcciones con elementos de los estilos arquitectónicos del siglo XIX y principios del XX.

Pronto se formaron los primeros barrios ocupando casi los extremos de lo que hoy es el Centro Histórico que para 1821 era un área bien poblada y definida que continuaba creciendo. Desde 1900 hasta la fecha se conserva casi intacto el trazo original con sus calles y avenidas, rectas y paralelas alrededor de un Parque Central rodeado por los edificios tradicionales, entre ellos el Palacio de Gobierno y la Iglesia Catedral. Como si se estuviera en La Antigua Guatemala, el Centro Histórico de la Ciudad Capital es una ventana al pasado y caminar por sus calles y avenidas te muestra los detalles arquitectónicos más inesperados.

El casco urbano creció y otras zonas lejanas absorbieron importantes centros de negocios. El centro ya no era en su totalidad el protagonista único de la historia de Guatemala, pero continuaba siendo una pieza importante, tanto histórica como arquitectónica.

Las edificaciones comenzaron a rodearse con algunos nuevos estilos de construcción moderna, pero para conservar este tesoro, fue definido el Centro Histórico de Guatemala, que no es solo un conjunto de construcciones sino un área bien definida. La mayoría de ciudades modernas han sido construidas sobre ciudades antiguas, excepto las que se construyen sobre territorios inhabitados abriéndose paso entre la naturaleza.

En este proceso quedan huellas arquitectónicas de pie que exhiben lo mejor de los estilos de cada época. Algunas de las casas y edificios se convierten en monumentos por su valor histórico, no solo por su belleza sino por los eventos importantes que sucedieron bajo sus techos. Por ello el Centro Histórico es un importante atractivo de turismo histórico de Guatemala.

Después de tres intentos frustrados en la construcción del Palacio Nacional y del incendio del último, el llamado “Palacio de Cartón”; en enero de 1939, durante la presidencia del general Jorge Ubico, se convoca a realizar una nueva construcción que inició en ese mismo año bajo el diseño del arquitecto Rafael Pérez. El imponente edificio de arquitectura colonial con influencia francesa y neoclásica, que abarca un área de 8,890 metros cuadrados y construido de concreto armado con ladrillo revestido de piedra tornado con un color verde, fue inaugurado en una solemne ceremonia el 10 de noviembre de 1943, fecha del cumpleaños del general Ubico. El “Guacamolón”, como es llamado comúnmente por su color verdoso, fue construido tras la necesidad de tener un espacio para las oficinas del aparato gubernamental que Ubico quería concretar en un solo establecimiento.

“La Sexta”, siempre ha sido la avenida más importante de la ciudad de Guatemala. Por mucho tiempo, la sexta fue la entrada y salida principal hacia el Sur, Oriente y Occidente del país; por tal razón la llamaban “la calle real”. En esa época, cada calle tenía su propio nombre: Calle de Mercaderes, Calle del Sol, Callejón del Judío, etc. Por mucho tiempo la Calle Real dividió la ciudad así: las casas construidas a la izquierda de esta calle eran del Occidente, y las de la derecha eran del Oriente de la ciudad. De la Plaza Mayor hacia el norte, (6ª. avenida) la Calle Real se llamaba Calle de Jocotenango porque llegaba hasta el pueblo de Jocotenango, (hoy Parque Morazán).

A mediados de 1954 se le dio un número a cada calle y avenida; a la Calle Real le correspondió el número seis, por lo que comenzaron a llamarle “la sexta”, fue entonces cuando comenzó a transformarse en la vía comercial más importante. A lo largo de la sexta construyeron elegantes edificios, algunos de los

cuales todavía se encuentran: el edificio de la Empresa Eléctrica, La Perla, Cine Lux (el Palacio del Cine), Edificio Morgan (6ª. y 12 esquina).

El Barrio del Calvario, de los “cholojeros” o de los “peruleros”, estaba habitado por carpinteros y carroceros. Era peligroso porque en los arrabales de los “cachos” y las “piedronas” vivían los hombres que se dedicaban a la matanza de ganado mayor. Los jueves y sábados eran días de mercado, la actual 18 calle conocido como el mercado peatonal. Para extender la sexta avenida Sur, el presidente Jorge Ubico mandó a derribar El Calvario y a romper parte de la montaña donde se encontraba el Castillo o Fuerte de San José, (hoy Teatro al Aire Libre del Centro Cultural Miguel Ángel Asturias). Donde hoy está el edificio de la Municipalidad y las oficinas centrales del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, hubo una laguna llamada “del soldado”. Hoy en día, la Sexta atraviesa prácticamente la mayor parte de la ciudad capital, desde el Hipódromo del Norte hasta el Reloj de Flores, el cual está ubicado frente al Acueducto de Pínula, (conocido como “los Arcos”) en la zona trece.

Cuando ocurrió la Revolución de 1944, la ciudad tenía un escaso desarrollo urbano, que se reflejaba en una deficiente y diferenciada cobertura de servicios esenciales -dotación de agua, drenajes, electricidad y pavimentación de calles- así como pocas posibilidades de trabajo para la población, por la casi inexistente industrialización; excepto por una fábrica de cerveza, otra de cemento y algunas textiles y jaboneras, las principales actividades económicas eran agrícolas y artesanales. Guatemala dependía en todo de la importación de artículos necesarios. Con los gobiernos revolucionarios se inició un nuevo concepto de la administración municipal, basado en la autonomía y en la elección de las corporaciones por la población de los municipios, aunque desde el principio, esta situación tuvo repercusiones en el desarrollo urbano de la ciudad, ya que existieron fricciones políticas entre el gobierno y las corporaciones ediles.

El Centro Histórico es capaz de influir en el pensamiento y en las costumbres de hombres y mujeres. Proliferan así las construcciones que pueden contribuir a mejorar la vida humana como hospitales, bibliotecas, museos, teatros y parques. Asimismo algunos edificios que han tenido mucha relevancia en esta zona tales como: Palacio Nacional de la Cultura, Catedral de Ciudad de Guatemala, Portal del Comercio, Arco de Correos, Palacio de la Policía, Museo del Ferrocarril, así como iglesias, comercio y viviendas, todas con sus propias características y jerarquía, pensadas con carácter monumental.

1.2 Aspecto sociocultural

En Guatemala se han manejado muchos estereotipos y prejuicios, es decir, cada persona es clasificada dependiendo de su vestuario, status social, clases sociales, el físico o el dinero; esto quiere decir que se debe tener una clase social o no se es nada. Las personas que viven en la capital ven con menosprecio a las personas que emigran de los departamentos a la ciudad.

La Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2014, presentada por el Instituto Nacional de Estadística, reflejó un incremento en el porcentaje de la población que vive en condiciones de pobreza, ya que pasó de 51.2 por ciento en el 2006 a 59.3 por ciento el año pasado. Mientras que la población en pobreza extrema se elevó en 8 puntos porcentuales en los últimos ocho años.

El Instituto Nacional de Estadística presentó los principales resultados de la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI), la cual permite determinar los niveles de pobreza en el país. La Encovi realizada durante el 2014 reveló que un 59.3 por ciento de la población guatemalteca -9.37 millones según las proyecciones de 2014- vive por debajo de la línea de pobreza, comparado con el 51.2 por ciento observado en la Encovi 2006.

La encuesta determinó además que un 23.4 por ciento -3.69 millones según las proyecciones de 2014- del total de la población en Guatemala vive en extrema pobreza, un aumento de 8.1 puntos porcentuales con respecto al estudio efectuado hace ocho años.

Con los resultados, se clasificó como población en pobreza a las personas que lograron cubrir el consumo mínimo de una canasta básica para satisfacer sus necesidades alimentarias, pero alcanzaron cubrir el costo mínimo adicional para otros bienes y servicios básicos, que incluyen el valor de uso de una vivienda, gastos en educación y salud, en transporte y comunicaciones, entre otros, incluyendo ropa y calzado.

Además, se estableció que en el año 2006 el valor de la línea de pobreza (costo de alimentación más bienes y servicios), era de Q4 mil 319 por persona al año; mientras que para 2014 el valor de la línea de pobreza aumentó a Q10 mil 218 por persona al año (un incremento de 137 por ciento).

La Encovi 2014 mostró además que la incidencia de la pobreza entre la población indígena es de 79.2 por ciento, equivalente a un 1.7 de veces mayor que entre la población no indígena (46.6 por ciento). Asimismo, entre 2006 y 2014 hubo un aumento en el porcentaje de población en pobreza en ambos grupos, aunque el aumento fue mayor en la población no indígena que en la población indígena, con 4.7 y 1.9 puntos porcentuales respectivamente.

En la ciudad de Guatemala el idioma español es el que tiene mayor difusión, y es usado por la mayoría de sus habitantes. Dentro de la población capitalina se puede identificar varios idiomas mayas. Es importante mencionar que en el país existen 21 idiomas mayas. Del total de población indígena, solo un 34 por ciento retiene con exclusividad su idioma, son monolingües étnicos; en tanto que el 18 por ciento ya solo habla español y la mayoría, el 43 por ciento es bilingüe.

No se puede establecer de manera uniforme la cantidad de hablantes de cada idioma maya, pero su presencia es evidente. La población no indígena, vendría componiendo el grupo étnico cultural ladino: caracterizado como una población heterogénea que se expresa en idioma español como idioma materno, la población ladina se concentra principalmente en la ciudad capital de Guatemala. En los diferentes lugares donde se habita, existen formas particulares de hablar (entonación de la voz, vocabulario, etc.), de gesticular y de comportarse. También, las tradiciones varían de una región ladina a otra.

El aspecto étnico juega un papel muy importante respecto a la estructura social de cualquier país; en el caso de Guatemala, sobre la estratificación étnica se puede decir que: en el estrato más bajo hay 1.8 millones de indígenas (y 1.5 de “no indígenas”); en el bajo, 1.9 millones (frente a 1.8 de “no indígenas”), lo que prueba que más de 2/3 partes de los mayas ocupan el fondo miserable de la sociedad. El estrato medio lo forman apenas 229 mil indígenas frente a 1.6 millón de mestizos/blancos y el estrato alto, que para acentuar provocadoramente llamaremos “la clase superior”, más o menos 20 mil indígenas frente a 361 mil blancos/mestizos.

La Municipalidad de Guatemala, es una institución autónoma, es decir, que no depende del gobierno central de Guatemala. Se encarga de realizar y administrar los servicios y actividades de la ciudad.

En cuanto a las actividades que se realizan por parte de la Municipalidad, se ha creado la dirección de Educación y Cultura con el fin de organizar y promover distintas manifestaciones artísticas y culturales que permitan el crecimiento y desarrollo de cada ciudadano. La dirección tiene a su cargo las cuatro Escuelas Municipales de Arte: Música, Escultura, Danza y Pintura.

El Festival del Centro Histórico surge como una iniciativa de la Casa de la Cultura del Centro Histórico el 8 de junio de 1998, en la sede de la Alianza Francesa ubicada en la 4ta. Ave. 12- 39 zona 1.

El Lic. Hugo Fidel Sacor, Presidente de dicha casa realizó una amplia convocatoria de representantes de instituciones ubicadas en el centro para presentar el proyecto del Primer Festival de Cultura del Centro Histórico de la Ciudad de Guatemala, proponiendo que durante quince días se organizarán actividades, invitando a participar a los centros culturales y educativos, asociaciones y grupos artísticos que tienen su sede en la zona 1, también se propuso convocar al Ministerio de Cultura y Deportes, la Municipalidad de Guatemala, el Instituto de Turismo INGUAT y la Universidad de San Carlos de Guatemala, quienes conforman el programa de Renovación Urbana del Centro de la Ciudad de Guatemala –RENACENTRO-.

Durante el Festival se presentan eventos de música, teatro, pintura, literatura, danza, cultura popular y actividades para concientizar la necesidad del rescate del Centro Histórico, como conferencias, mesas redondas, exposiciones, etc. y para los centros educativos se organizarían actividades de acuerdo a las jornadas de estudio. Cada institución o grupo artístico se encargaría de la logística de su evento pero la coordinación del programa fue a través del Comité Organizador apoyado por RENACENTRO, la Casa de la Cultura del Centro Histórico, la Asociación de Libreros y la Red del Centro Histórico.

Asimismo, se puede mencionar a varios poetas y escritores destacados de nuestro país; Enrique Gómez Carrillo fue un crítico literario, escritor, periodista y diplomático guatemalteco; Miguel Ángel Asturias, escritor y diplomático guatemalteco, recibió el Premio Lenin de la Paz en 1965 y el Premio Nobel de Literatura en 1967; Luis Cardoza y Aragón poeta, ensayista y diplomático guatemalteco; sin duda, uno de los intelectuales más determinantes del siglo XX en Guatemala; Carlos Samayoa Chinchilla fue un guatemalteco escritor, durante décadas se desempeñó en varios cargos en el gobierno de Guatemala, pero es más recordado por sus escritos, tanto de ficción como no ficción. Carlos Illescas (Guatemala, 1918 - México, 1998) Poeta guatemalteco. Autor de una espléndida producción poética.

1.3 Aspecto socioeconómico

En Guatemala, el empleo ha sido siempre un tema fundamental para el desarrollo socioeconómico del país; donde cada día se hace notorio, la falta de oportunidades y la preocupación que se genera en la sociedad debido a este aspecto. Es importante mencionar que esto afecta la condición de vida tanto de la mujer, del adolescente, del niño o niña ya que, la falta de un empleo formal dentro del hogar provocará la búsqueda de un empleo informal para contribuir en el sostenimiento económico del hogar.

Por medio de las fuentes de trabajo se proporciona a las personas la oportunidad de mejorar su calidad de vida. En Guatemala la escasez de estos elementos provoca el desánimo en los ciudadanos que buscan superarse. Muchas veces se puede observar que personas que poseen la preparación académica adecuada no encuentran un trabajo digno y son mal remunerados. Personas desempleadas tienen familia que alimentar, vestir y educar, lo cual provoca la desintegración familiar y principalmente por necesidad se realizan actividades no muy gratas ante la sociedad con el único fin de sobrevivir. Al comparar el salario mínimo con la canasta básica se comprueba la situación precaria que sufren los guatemaltecos con una mala calidad de vida, donde las necesidades básicas no son cubiertas.

En el comercio formal existen distintas empresas tales como: restaurantes, clubes nocturnos, hoteles, centros comerciales, librerías, locales de ropa y accesorios para dama, caballeros y niños entre otros. La Municipalidad de Guatemala invirtió mucho en el rescate del centro histórico (sexta avenida) en reubicar todas las ventas informales que existían en el lugar. Asimismo, se ampliaron las banquetas, la colocación de monumentos y estatuas etc, con el fin que los guatemaltecos visiten y conozcan el centro histórico y así generar más ingresos.

El negocio informal se puede observar en el centro histórico donde los vendedores ambulantes ofrecen su producto, la mayor parte en el parque central o bien en las diferentes calles o avenidas. También, se puede caminar en la sexta mientras se ve a un grupo cantando, otros tocando un organillo, payasos, personas pidiendo limosna, venta de comida, venta de fruta, venta de granizadas, personas que lustran zapatos con la finalidad de generar ingresos para poder sobrevivir día con día.

Según el Instituto Nacional de Estadística -INE-, con datos del 2010 Guatemala es un país de 14.4 millones de habitantes. El mercado laboral tiene una Población Económicamente Activa (PEA) que asciende a 5.769,386 personas. Esto equivale a un 40% de la población total. La tasa de ocupación, que indica la cantidad de personas de la PEA que está siendo ocupada en actividades económicas, en el 2010 ascendió a un 96.48%, lo que significa que casi la totalidad de la PEA se encuentra realizando alguna actividad. Al observar este resultado pareciera que existen oportunidades en el mercado laboral; sin embargo, el problema radica en que sólo 1 millón de personas de la PEA es remunerada conforme las bases establecidas en la política de fijación de salarios, que incluyen prestaciones, servicios sociales, recreación, capacitación e ingresos adicionales como aguinaldo, bono 14 e indemnización.

Por otro lado, si se analiza el crecimiento de la población con las estadísticas de cobertura del seguro social del IGSS se puede confirmar que en la última década, el grado de informalidad en el país ha ido en aumento progresivo. En 1998 del total de la PEA un 65% se dedicaba a actividades informales; para el 2006 ésta ascendió a un 75% y según las últimas cifras del INE en el 2010 la informalidad alcanza ya un 82.5% de la PEA. Estos datos han demostrado ir en constante aumento debido a la falta de condiciones y políticas en el país para crear empleos en el sector formal. La falta de oportunidades de empleos en el país, trae como consecuencia que el 51% de la población viva en pobreza, es decir 6.6 millones de guatemaltecos y de éstos un 15% en pobreza extrema. El empleo formal se traslada a la informalidad.

El reto para Guatemala es generar fuentes empleos que le permita a la población pobre y a los 200,000 jóvenes que se incorporan anualmente a la Población Económicamente Activa, contar con un ingreso que le permita cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud, educación, vivienda, recreación, entre otros.

Salud

La situación de salud en Guatemala es preocupante para los ciudadanos, ya que, los diferentes gobernantes no se han enfocado en el tema y se esfuerzan para solucionar otros temas, dejando a los próximos gobiernos endeudados y con la responsabilidad de solucionar dicho problema. La corrupción que impera en la sociedad guatemalteca ha dejado sin medicamentos, utensilios, alimentos y sin remuneración a muchos empleados del sector salud. Cada integrante que conforma este importante ministerio debe estar consciente de la problemática que representa proporcionar calidad de vida a los guatemaltecos y no olvidar que la salud es un aspecto primordial para el desarrollo humano.

Las pésimas condiciones de infraestructura, el elemento humano sin capacitación, y una grave carencia de recursos médicos para tratar enfermedades y proteger la salud son aspectos que están presentes en el ámbito de vida general de los ciudadanos. Según la Constitución Política de la República en su Artículo 93.- Derecho a la salud. El goce de la salud es derecho fundamental del ser humano, sin discriminación alguna. La salud de los habitantes de la Nación es un bien público, y le corresponde al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), entre otras cosas, la obligación de proteger a la población guatemalteca contra la pérdida y deterioro de la salud.

El centro histórico alberga diferentes sedes de Universidades entre los cuales se puede mencionar: Universidad Galileo, Paraninfo Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, las cuales ofrecen una gama de opciones de estudio para las personas interesadas en aprender.

En cuanto a la educación básica y diversificada existen institutos privados y públicos que prestan este servicio: Instituto Normal Central para Señoritas Belén, Liceo Canadiense, Liceo Cristiano de Computación, Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche, Instituto Mixto Miguel de Cervantes, Instituto Nacional de Bachillerato Adsc. al Inca, Instituto Privado Mixto de Educación Diversificada Profesional de Técnicas Comerciales Especializadas, Instituto de Educación Diversificada 'Coactemalan', Instituto Normal para Señoritas 'Centro América', Instituto Nacional de Bachillerato en Computación, Escuela Nacional de Ciencias Comerciales, Liceo Tecnológico Guatemala de La Asunción, Colegio Vocacional Guatemalteco 'Mentes Sanas', Colegio para Varones 'San Sebastián', Instituto Privado para Varones de Educación Diversificada Colegio 'Salesiano Don Bosco', Colegio "Santa Mónica", Instituto de Educación Diversificada Colegio 'Europeo', Colegio Comercial Guatemalteco, Instituto Privado para Señoritas de Educación Diversificada 'Belga Guatemalteco', Instituto de Educación Diversificada Colegio 'El Sagrado Corazón', Instituto de Educación Diversificada 'Tecnológico de Computación' (I.T.C.), Instituto de Educación Diversificada 'Rafael Landívar', Instituto de Educación Diversificada 'Liceo Montessori', Instituto de Educación Diversificada 'Liceo Mercantil', Instituto Normal Casa Central entre otros. A nivel básico, por lo general, son los padres de familia los encargados de sostener los estudios de sus hijos; de igual forma a los que cursan el nivel diversificado. Pero también se da el caso de adolescentes que trabajan durante la semana para sufragar los gastos de sus estudios en plan fin de semana. Así también se dan estos casos en la universidad donde muchas personas estudian y trabajan para poder obtener una carrera profesional, ya que, la economía de los padres no es suficiente.

1.4 Aspecto ideológico político

El Concejo Municipal es el órgano colegiado superior, de deliberación y de decisión de los asuntos municipales cuyos miembros son solidaria y mancomunadamente responsables por la toma de decisiones. Está integrado por el alcalde, los síndicos y los concejales, todos electos directamente y popularmente en cada municipio.

El honorable concejo municipal de Guatemala lo representa un alcalde y su corporación municipal la cual está integrada por 14 miembros, quienes se encargan de planificar, dirigir y organizar la toma de decisiones que beneficien y mejoren el nivel de vida de los pobladores. Dicho concejo municipal se auxilia con 3 síndicos, 1 secretario general y 10 concejales.

Las 22 alcaldías auxiliares de la Municipalidad de Guatemala son un vínculo entre los vecinos y el gobierno municipal, cuya función es buscar y dar espacios a los ciudadanos para promover iniciativas destinadas a mejorar la calidad de vida de su zona. En el marco de la estructura de participación ciudadana, la ciudad está delimitada en 22 zonas, y cada una de ellas se encuentra representada por una Alcaldía Auxiliar.

La Municipalidad de Guatemala tiene a su cargo las cuatro Escuelas Municipales de Arte: Música, Escultura, Danza y Pintura. Dirige los proyectos de Galería Urbana, la Agenda Cultural y el Departamento de Turismo. Tiene como objetivo promover todo tipo de proyectos educativos y culturales. Además, la dirección de medio ambiente, es la encargada de velar por el control y mejoramiento del medio ambiente en la ciudad. Secretaría de asuntos sociales, brinda atención infantil y de aprendizaje a los grupos vulnerables del municipio. La Dirección de Desarrollo social, establece programas que permiten el fortalecimiento, la convivencia y el bienestar entre vecinos y comunidades.

La Entidad Metropolitana Reguladora de Transporte y Tránsito del Municipio de Guatemala EMETRA, vela por la eficiente prestación de los diferentes servicios de transporte registrados. La Dirección de salud, crea programas e intervenciones,

de carácter participativo y sostenible que promueven la salud de los vecinos. La Dirección de mercados, cuya misión es lograr una administración eficaz y eficiente en el sistema de abastecimiento mayorista y minorista.

La Empresa Municipal de Agua -EMPAGUA-, tiene como objetivo dotar de los servicios de agua potable y alcantarillado a los habitantes de la Ciudad de Guatemala. La Dirección de Catastro, apoya el fortalecimiento de la comuna capitalina y el desarrollo integral de los proyectos de beneficio social.

En cuanto a la religión, el cristianismo varía en sus interpretaciones y en el impacto sobre la cultura y la política. En Guatemala el catolicismo ha dominado la vida social, política y religiosa; aunque en la actualidad la Iglesia Evangélica ha crecido. La población indígena de Guatemala, desde hace ya mucho tiempo, ha ido adoptando fundamentos católicos y evangélicos como base a sus creencias religiosas. Sin embargo, no se han adoptado en todos los pueblos indígenas de la misma forma realizando diversos rituales de adoración.

Se podría decir que, se ha generado una fusión entre creencias y tradiciones propias de los pueblos con las instituidas por la Iglesia. En Guatemala se puede observar y sentir el valor cultural que la religión aporta a sus habitantes. Por ejemplo, variadas actividades sociales son producto de celebraciones católicas: las procesiones en semana santa, el vía crucis, las ferias patronales, en donde cabe mencionar, la realización de bailes, comidas, y diversas actividades propias de los pueblos en los que se las celebra en conjunto y en combinación de las actividades de la parroquia local. Así encontramos guatemaltecos capitalinos que se identifican culturalmente con el colorido de las alfombras en semana santa, las andas procesionales y las comidas propias de la época.

En lo ideológico, “el indígena es pobre porque quiere o el pobre es pobre por ser indígena”. Esta es una creencia errónea arraigada desde la época de la colonia y con la cual hay una gran cantidad de personas en desacuerdo. Otro aspecto a tomar en cuenta es el racismo que aún se vive y se siente en la ciudad.

En este sentido el grupo ladino es el dominante y el grupo indígena el dominado. Otra ideología es el machismo que impera en la ciudad, en la cual perdura la creencia de que existe una supuesta superioridad dignificada del varón respecto a la mujer que continúa sometida al silencio, la sumisión y el patriarcado. El machismo lleva implícito un control extremo en variadas temáticas como: planificación familiar, violencia familiar, sistema legal y político; esta ideología está en la mente de muchos hombres de la ciudad; sin embargo existe un mayor arraigo en el grupo indígena.

El Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- y El Consejo Municipales de Desarrollo –COMUDE- poseen una alta participación en la vida de los ciudadanos, favoreciendo a muchos de ellos, ya que, cada vez asciende en su desarrollo. Tiene como finalidad promover la Participación Ciudadana y la Organización Comunitaria, como herramienta en el análisis, priorización y resolución de los problemas presentes en las comunidades; así como, la promoción del desarrollo integral de los vecinos. Siendo así la unidad ejecutora municipal de proyectos de infraestructura de los barrios, programas sociales, culturales y de mejoramiento del medio ambiente, logrando con ello una ciudad socialmente solidaria, económicamente competitiva y ambientalmente responsable, proporcionando a sus habitantes una vida digna, un desarrollo integral, con igualdad de oportunidades, para sea motivo de orgullo y punto de referencia para el resto del país.

1.5 Descripción de la institución

Se inicia la labor educativa durante el régimen del General Rafael Carrera, cuando la escuela municipal se transforma en un colegio para señoritas de la sociedad capitalina y de otros Estados de Centro América, para cuya dirección se contratan los servicios de un cuerpo de monjas belgas de la orden “Nuestra Señora de Namuro” –Bèlgica-, quienes desarrollan una labor importante en la formación de las educandas, preparándolas en artes, idiomas, normas sociales y la primaria completa.

Esta enseñanza era sostenida por las familias acomodadas. Funcionaban a la vez en el mismo edificio, una escuela para niñas de bajos recursos o muy pobres, pero la instrucción se daba en aulas comunes. Esto terminó con la Revolución de 1871, acaudillada por el General don Miguel García Granados y el General Justo Rufino Barrios. El 20 de enero de 1875 decreta el General Barrios la creación de un Colegio Superior en el local del Colegio “La Concepción”, para la cual se contratan los servicios de maestras europeas.

La primera Directora nombrada fue la señorita Otta James con un periodo muy breve, según consta en los registros de los programas de clausura de labores de cada año. La maestra que dio impulso y organizó con carácter de Instituto al establecimiento, fue la señorita Lina Stelin como Directora y la señorita Matilde Belawer como subdirectora y profesora de idiomas: inglés, francés y alemán. El plan de estudios era completo y global para la formación de maestras. Según los registros han dirigido el Instituto 36 Directoras y se han graduado durante los 126 años de existencia del establecimiento 122 promociones. El crecimiento del número de alumnas proviene de 1930 a la fecha, de acuerdo a las hojas de registro de ingreso y egreso del establecimiento.

Organización

El Instituto Normal Central para Señoritas Belén se ubica en la 11 avenida 12-20 zona 1, Guatemala. El Instituto Belén cuenta con personal Técnico Administrativo y este se encuentra conformado por la Directora, la Sub-Dirección y Claustro docente de la Jornada Matutina, quienes son los encargados de velar por la administración general del establecimiento. Asimismo, se presta el servicio profesional: Orientador y Odontólogo, Área científica: matemática, ciencias naturales, física, química y biología. Área Humanística: lengua y literatura, estudios sociales, pedagogía, psicología, didáctica, educación estética. Servicio Técnico Pedagógico: laboratorio física, laboratorio química, laboratorio biología, laboratorio de educación para el hogar, laboratorio ayudas para el hogar y

biblioteca. Servicios Técnicos Administrativos: maestros auxiliares. Servicios Administrativos: secretaría y contaduría y oficialía. Comités: finanzas, alfabetización, arte y cultura, recreación y deporte, biblioteca y primeros auxilios. Extensión Cultural: coro, estudiantina, banda escolar, marimba, títeres y deportes. Por último, Servicios Generales: consejería, guardería y carpintería. Asimismo, cuenta con 1 portera encargada del ingreso del personal técnico y administrativo, alumnas, padres de familia y visitantes. También cuenta con personal operativo que se encargan de la limpieza del lugar.

Visión: Ser un centro formador de ciudadanas y formadoras que facilite la preparación académica integral con principios éticos, morales y espirituales; a través del aprendizaje participativo con metodología actualizada en ámbito social, científico, tecnológico cultural y compromiso hacia una sociedad multiétnica, multibiligüe, pluricultural que permita la búsqueda de soluciones.

Misión: Somos una institución educativa pública, laica e innovadora, integrada por docentes formadores que hacen uso de la tecnología y metodología actualizada, dedicada a la formación de mujeres con preparación académica integrada basada en principios y valores, para que éstas se desarrollen en una sociedad competitiva.

Objetivos:

- Velar por la calidad educativa de cada estudiante.
- Realizar actividades que fomenten los valores cívicos y humanos.
- Velar por el rendimiento del estudiantado.
- Proporcionar áreas de aprendizaje de manera que las estudiantes se desarrollen de diferentes maneras.
- Fomentar el compañerismo y el respeto hacia todo el personal.

1.6 Descripción de la población a cual se dirige el ETS

El Instituto Normal Central para Señoritas Belén es un establecimiento educativo que brinda sus servicios de enseñanza-aprendizaje a nivel básico y diversificado. Hasta la fecha tiene 143 años de brindar a Guatemala Maestras de Educación Primaria Urbana y en el 2014 la Primera promoción de Bachillerato en Ciencias y letra con Orientación en Educación y Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación y Magisterio de Educación Infantil Bilingüe Intercultural (MEIBI).

El nivel básico está organizado de la siguiente manera: Primero Básico con cinco secciones de la A hasta la sección E. Segundo Básico cuenta con 4 secciones de la A hasta la sección D y Tercero Básico dividido en 3 secciones de la sección A hasta la C.

Las estudiantes se encuentran entre las edades de 12 a 20 años aproximadamente, las cuales provienen de lugares aledaños a la ciudad, así como de los diferentes municipios de Guatemala y zonas populares de la capital tales como zona 1, zona 18, zona 5, zona 6, zona 12 entre otras. También es importante mencionar que algunas de las jóvenes viajan desde los departamentos cercanos a la ciudad todos los días, movilizándose en transporte público, autos particulares, y en la mayoría de los casos los padres son los encargados de llevarlas hasta el instituto. Las estudiantes gastan alrededor Q.15.00 o 20.00 diarios aproximadamente en transporte dependiendo del lugar donde residen. Por otra parte, hay señoritas que viven cerca del establecimiento, ya que son huéspedes de un familiar cercano o en ocasiones alquilan un lugar próximo al establecimiento para no viajar hasta el municipio o departamento donde viven.

Dentro de la institución existen alumnas de distintos grupos étnicos, algunos de estos grupos son: Kaqchiqueles, queqchies y ladinas pero puede ser que existan más dentro de dicha población. El idioma que predomina es el español ya que en ningún momento se escuchó hablar a las estudiantes en otros idiomas.

Asimismo dentro del pensum de la institución se les enseña a las señoritas el idioma inglés y el idioma quiché reforzando también el idioma español.

A las jóvenes dentro de la institución se les permite utilizar su traje típico, no hay ningún impedimento para hacerlo, pero queda su uso a criterio de cada señorita. En cuanto a la religión hay diversas creencias que las jóvenes profesan, la que más predomina es la religión Católica, hay señoritas que son Evangélicas; pero también se pueden encontrar Testigos de Jehová, mormonas y Ateas.

Con referencia a las condiciones de vivienda la mayoría de las estudiantes cuentan con los servicios básicos por ejemplo: servicio de agua potable, servicio de energía eléctrica, habitando en domicilios fabricados de block y de cemento. Sin embargo, un número menor la población estudiantil no cuenta con los servicios básicos, habitando en casas hechas de lámina, de madera o de adobe. Algunas alumnas poseen casa propia, otras alquilan una casa, o bien un cuarto pequeño donde vive toda la familia.

Los recursos económicos de las señoritas son variables, ya que algunas de ellas son de escasos recursos; las cuales fueron inscritas en este establecimiento público porque los padres de familia no pueden pagar un colegio privado. Se hace difícil costear los diferentes materiales solicitados por los catedráticos, o bien, en la mayoría de los casos llegan a estudiar sin haber desayunado y no tienen las posibilidades de comprar a la hora de recreo.

Pero también existe otra parte de la población que posee una situación económica estable, las señoritas estudian en este establecimiento no por carecer de recurso económico sino por el nivel de educación que se imparte en el Instituto Belén, lo que representa para ellas seguridad educativa. En cuanto a la ocupación de los padres es variable, ya que algunos de ellos poseen un trabajo estable dentro del Estado de Guatemala, otros en entidades privadas. Además existen padres de familia que aprendieron un oficio y eso les permite sostener a su familia por ejemplo: sastres, carpinteros, panaderos, jardineros o guardianes etc. En otros casos, tienen ventas en el mercado o su propia microempresa,

donde por lo general la madre dedica su tiempo a los quehaceres del hogar y el padre se encarga de llevar el sustento diario a su familia.

Se debe mencionar que, debido a la necesidad de generar ingresos económicos ambos padres trabajan y en algunos casos es necesario que las estudiantes también laboren medio tiempo para poder sustentar y ayudar a la familia a lograr una mejor calidad de vida.

1.7 Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales

Dentro del Instituto Normal Central para Señoritas Belén existen diferentes necesidades o problemas psicosociales presentes en la población estudiantil de nivel básico lo cual afecta su desarrollo personal, social, vocacional, escolar y familiar.

La elección de una carrera o profesión ha sido difícil para muchas señoritas, pues la demanda es muy grande; se buscan las carreras de prestigio solamente por la adquisición de buenos salarios sin tomar en cuenta la vocación o talentos propios, aptitudes y habilidades. Por lo general las estudiantes no conocen sus preferencias, ni poseen un plan de vida; esto quiere decir, que se encuentran perdidas y no tienen una luz que las guíe en su decisión.

La falta de buenos hábitos de estudio afecta el rendimiento escolar, pues la carga académica limita el tiempo, y por la falta de organización, muchas veces no se cumplen con las tareas escolares. Se pierde el tiempo, no hay sentido de prioridad al organizar las actividades diarias.

Un problema común entre las jóvenes es que no tienen un liderazgo claro lo que provoca la manipulación de otras estudiantes, lo que da como resultado la falta de seguridad en el momento de tomar decisiones, ya que necesitan contar con la aprobación de otras personas para sentir seguridad y apoyo.

Otro problema que afecta es la falta de comunicación entre padres e hijas, porque las jóvenes ya no piden consejo a sus familiares y encargados; los cuales

han tenido experiencias sobre la vida, sino que buscan apoyo y se enfocan en sus “mejores amigos” en la toma de decisiones. Se ha perdido la confianza hacia los padres de familia los cuales trabajan todo el día, o simplemente no brindan la confianza necesaria ya que, por lo general mienten perdiendo la credibilidad ante ellos.

La desintegración familiar (no se da en todos los casos pero si en algunos), afecta de manera significativa el actuar de las estudiantes, ya que por el divorcio de los padres, el abandono del hogar por uno de los progenitores o la muerte de algún cónyuge; la estabilidad emocional de los hijos sale afectada provocando desajustes emocionales e intelectuales. En la mayoría de los casos, alguno de los progenitores inicia un nuevo hogar, creando en las jóvenes resentimiento, baja estima y sentimientos de abandono.

Los valores son un factor importante dentro de la sociedad, y muchas de ellas han ido perdiendo valores y relaciones interpersonales. Con la llegada de la tecnología ha desaparecido la comunicación entre padres e hijos, dejando los factores antes mencionados en segundo plano. Asimismo, los valores se pierden desde temprana edad; donde la educación deficiente de los padres ha provocado la carencia de respeto hacia las personas mayores, profesores y familiares.

Las emociones están arraigadas biológicamente en la naturaleza y forma parte de cada ser humano y está afectando la vida emocional de las señoritas ya que no existe un control adecuando al momento de expresarlo.

Las estudiantes a su corta edad quieren experimentar qué es tener un novio o ser amadas por el sexo opuesto, ya que, muchas de ellas sin el consentimiento de sus padres establecen relaciones amorosas con personas desconocidas, por lo general buscando afecto, el cual en la mayoría de los casos no se encuentra dentro del seno familiar. La consecuencia de tener novio a muy temprana edad es que puedan tener relaciones sexuales antes de tiempo al ser manipuladas con la famosa “prueba de amor”. Esto puede afectar su rendimiento escolar al huir con la pareja poniendo en peligro su integridad. Es importante

mencionar que el Instituto Belén es un centro educativo solo para mujeres, por lo que los noviazgos se establecen con personas de otro establecimiento o desconocidos.

Otra situación enfrentan es el peligro existente en las redes sociales y el internet. Esta herramienta tan relevante en el siglo XXI no es utilizada debidamente. Por lo general la mayoría señoritas lo utilizan solo para perder el tiempo y no enfocando en sus estudios. Asimismo, aunque es una fuente rica en información y uno de los medios de comunicación más accesible también resulta ser una ventana abierta a depredadores sexuales, prostitución, pornografía, drogas, adicciones y extorsiones.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales

Etimológicamente, la palabra adolescente deriva del verbo latino *adolescere*: crecer, desarrollarse. Adolescente deriva del participio presente que es activo; es decir, el que está creciendo.

“Adolescencia: (It *adolescere*, crecer): Período de edad consecutivo a la maduración sexual de la pubertad, en el que no está terminado todavía el desarrollo psíquico” (Dorsch, 1981)

La adolescencia es una época tanto de oportunidades como de riesgos. En esta etapa de la vida los adolescentes se encuentran al borde del amor, trabajos por realizar, participar en ciertas actividades (voluntariados). Sin embargo, los jóvenes se involucran en actividades no aptas dentro de su conducta y que limitan sus posibilidades. En la actualidad, la ayuda a los jóvenes ha tomado relevancia con la finalidad específica de ayudar, previniendo peligros que de alguna forma limitan su desarrollo personal, académico y social para lograr en todo caso alcanzar su máximo potencial.

Asimismo, es la etapa de la vida durante la cual el adolescente trata de establecer su identidad en base a una internalización entre los padres y su relación. Por ende, es un periodo en el cual se pone a prueba la realidad en un ambiente social. “Según Knobel: síndrome normal de la adolescencia, caracterizada por la amplitud (Gabriela, Maldonado, & Carmen, 1987) de los principales factores que cobran importancia en esta etapa.

Evidentemente, no todos los adolescentes presentan estas características:

1. Búsqueda de su propia identidad.
2. Notable tendencia a formar grupos.

3. Necesidad de una vida activa y una fantasía consciente, así como una constante intelectualización, la forma específica de los procesos de pensamiento en esta etapa.
4. Las crisis religiosas, que pueden extenderse desde el ateísmo más absoluto, hasta el misticismo más profundo.
5. Desorientación temporal, que puede llevar en ocasiones a sentimientos de atemporalidad.
6. Evolución sexual, que va desde el autoerotismo hasta la heterosexualidad madura.
7. Las actitudes de reivindicación social.
8. Contradicciones sucesivas en todos los campos de la conducta, con tendencia a subsistir en la acción de formas de evolucionadas de pensamiento.
9. Conflicto y lucha para lograr una progresiva independencia de los padres.
10. Constante fluctuación de humor.” (Cortada, 1977)

“La búsqueda de la identidad, según Erikson, es una concepción coherente del yo formada por metas, valores y creencias con los que la persona se compromete de manera firme, se enfoca durante los años adolescentes. Como enfatizó Erikson (1950) el esfuerzo por darle sentido al yo es parte de un proceso sano que se construye sobre las bases de los logros conseguidos en etapas anteriores (la confianza, la autonomía, la iniciativa y la industria) y que coloca los cimientos para enfrentarse a los retos de la vida adulta. Sin embargo, es raro que la crisis de la identidad se resuelva por completo durante la adolescencia; las cuestiones relacionadas con la identidad surgen una vez y largo de la adultez”. (Papalia, 2009)

Del latín *identitas*, identidad es el conjunto de los rasgos propios de un individuo o de una comunidad. Estos rasgos caracterizan al sujeto o a la colectividad frente a los demás. “Identidad: Unidad e Invariabilidad, en su ser, una misma realidad (cosa, individuo, concepto etc.) Esto distingue la identidad de la identidad –lo mismo de lo igual -, lo cual es el caso límite de la semejanza. En

psicología, identidad (fenoménica) es la continuidad de algo que está deslindado en el espacio y en el tiempo". (Dorsch, 1981, pág. 473)

"Sentido que cada persona tiene de su lugar en el mundo y significado que asigna a los demás dentro del contexto más amplio de la vida humana". (Vander, 1986)

La identidad es la conciencia que una persona tiene de sí misma ya que lo convierte en un ser diferente a los demás. Es importante mencionar que los rasgos que forma la identidad son hereditarios o bien innatos, el cual se desarrolla conforme al ambiente que influye en la persona. Cada adolescente está en busca de su identidad.

La tarea principal de la adolescencia, dijo Erikson (1968) es enfrentarse a la crisis de identidad versus confusión de identidad a fin de convertirse en un adulto único con un sentido coherente del yo y un papel valorado dentro de la sociedad. Asimismo, como adolescentes necesitan encontrar formas constructivas de utilizar habilidades. Cuando los jóvenes se les dificultan decidir su identidad ocupacional, es posible que incurran en conductas con consecuencias negativas graves, tales como actividades delictivas o embarazos tempranos. (Dorsch, 1981, pág. 515)

Cada adolescente se va enfrentado en su diario caminar y naturalmente se confunde dentro de las situaciones inestables y se desorienta en el contexto donde vive en la realidad humana y social, se es necesario ser asistidos, estimulados tratando de obtener una realización de su personalidad y sea eficiente dentro de la sociedad. Es importante conocer a cada joven con el fin de adaptarlos a la vida estudiantil, familiar y social.

La Orientación escolar es la que se encarga de instruir, educar y orientar con el fin de atender las necesidades del educando, lo cual juega un papel complejo ya que necesita la cooperación de la familia, maestros y las instituciones sociales de la comunidad.

“Dice Tully: que Orientación Escolar representa: un fuerza para ayudar al individuo a volverse capaz de elegir”. Enzo Azzi “La Orientación Escolar es una acción con bases científicas, que busca asistir al alumno en el desarrollo integral de su personalidad, y en adaptación personal y social”. Maria Junqueira Schmidt y Maria Lourdes de Souza Pereira “La Orientación Escolar, en su sentido estricto, es un método por el cual el orientador escolar ayuda al alumno en la escuela a tomar conciencia de sus valores y dificultades, concretado, principalmente a través del estudio, su realización en todas sus estructuras y en todos los planos de la vida, escolar, familiar, social y espiritual.” (Nérici, 1976)

La Orientación Escolar debe entonces, propiciar vivencias que le faciliten la marcha hacia la madurez, dado que se desean ciudadanos independientes y libres, auto-suficientes y capaces, y al mismo tiempo, comprensivos y cooperadores, respetuosos y amigos.

“La intervención en orientación escolar puede ser de carácter preventivo se refiere a evitar que el educando se encuentre con situaciones que puedan ser perjudiciales para el.

El carácter conductivo se refiere a la conducción del educando hacia una elección en el campo profesional

El carácter curativo se refiere a la recuperación del educando de las dificultades que sufra en su vida personal, escolar o social.” (Cortada, 1977, pág. 121)

Las jóvenes se enfrentan con problemas al momento de elegir y la falta de decisión es determinante para su futuro, en este caso los padres de familia deben establecer un plan para sus hijos, basado en proyectos de vida que los adolescentes deben seguir durante su crecimiento. Asimismo, asumen una postura sobre su futura profesión acorde a su sexo o muchas veces establecen continuar con la profesión de sus padres.

“En general, el sentimiento de solidaridad predomina en los padres por la ley del amor. Estos consideran a los hijos parte de su propia persona y les desean, naturalmente, una excelente vida en el futuro, e imaginan el perfeccionamiento social, moral e intelectual de los mayores como el suyo propio; proyectan consumir sus ideales en los propios hijos; alcanzar, a través de ellos, el objetivo al que por sí mismos jamás pudieron llegar.” (Cortada, 1977, pág. 43)

Además algunos padres adquieren un carácter egoísta y tiránico, obligando a los hijos a seguir la profesión que el padre desea, privando a los hijos de una elección propia y libre. Sin embargo, hay padres de familia que dejan que los jóvenes escojan la carrera que ellos prefieran, sin tener un previo proceso de orientación vocacional.

La Orientación Vocacional es una tarea social la cual tiene como fin guiar a los jóvenes en la elección de una profesión acorde a sus aptitudes, habilidades e intereses para que sean capaces de ejercer tal profesión, sintiéndose satisfechos con la elección. El problema de la elección se da por ende en todos los individuos, cada persona en su desarrollo pasa por esta etapa y no en todos se tienen las mismas características. Para algunos, tomar una decisión puede ser algo apresurado, porque las condiciones de maduración y aprendizaje no han sido dadas por la familia.

“El joven que elige tiene dificultades, porque se encuentra encerrado en su propia individualidad, por lo que es difícil objetivizar los hechos. El fenómeno de la elección vocacional se torna difícil por la crisis de la adolescencia ya que, el joven debe realizarlo en una época donde se está descubriendo a sí mismo, viviendo su interioridad por encima de todas las cosas.” (Cortada, 1977, pág. 147)

La desorientación de los jóvenes y la frustración se da cuando una vez elegida la carrera se encuentra en una realidad muy distinta a como se lo había imaginado. Por lo tanto, se debe realizar un buen proceso de Orientación Vocacional para que no se de una frustración entre los jóvenes, pero se debe recordar que muchas veces hay instituciones, estudiantes y padres de familia que

no le dan mucha importancia a este proceso. Sin embargo, es necesario que el adolescente tenga una idea clara de sus decisiones, ayudando a orientarse. La elección vocacional es una de tantas maneras donde se puede conocer la personalidad de cada individuo y así llegar a la integración de una identidad coherente.

¿Cuáles son las actitudes que propenden a una elección vocacional menos conflictiva?

- a) Proporcionar al alumno la responsabilidad de su propia formación.
- b) Informar sobre estudios y carreras con sentido realista y de futuro, teniendo en cuenta la aceleración del cambio en la época actual.
- c) Ejercitar a los alumnos en la realización de elecciones de toma de decisiones a nivel de estudio, por ejemplo, con posibilidades de opción en algunas materias, y
- d) Evitar fomentar perjuicios sobrevalorando algunas carreras y menospreciando otras, simplemente porque unas ofrecen más posibilidades económicas o representan un status de “doctor”. Se debe hacer hincapié y acentuar que el prestigio de un profesional o de un trabajador se debe más al modo de realizar sus tareas que las tareas mismas.

Es necesario escuchar y comprender; promoviendo actividades sociales y deportivas para lograr un ambiente de amistad. Muchos estudiantes se desmotivan por su falta de rendimiento académico, sin comprender que los malos hábitos de estudio provocan resultados deficientes. Cada estudiante debe crear un plan de estudio, organizarse y planificar cada actividad que va realizar, ya que, muchas veces se sienten abrumados por el tiempo y la cantidad de trabajo que deben realizar. Utilizar un calendario ayudará a tener un control para concentrarse e ir avanzando rápidamente. Asimismo, tomar descansos durante el estudio es un factor relevante ya que está científicamente demostrado que la capacidad de aprender y retener información disminuye en proporción directa al tiempo que se pasa delante de los libros. Se debe dejar tiempos de descanso.

Al momento de estudiar deben tomar apuntes. Dormir lo suficiente para que el cerebro asimile lo que se ha aprendido durante todo el día, muchos estudiantes se desvelan estudiando o terminando tareas atrasadas pero es necesario dormir las 8 horas diarias para que el cuerpo y el cerebro descansen.

Aprender de los errores requiere de buenos hábitos de estudio y de la corrección de los mismos. Por lo tanto, apasionarse por el trabajo que se hace. La mejor manera de convertirse en un estudiante destacado es probar distintas técnicas y descubrir cuáles son las que mejor se adaptan en su entorno estudiantil.

Ser líder es una pieza fundamental el cual cumple su objetivo cuando las personas se den cuentan de “quien soy”. La palabra “Leader” (líder) proviene del verbo “to lead” (guiar o dirigir). De esta manera, líder significa el acto de guiar para avanzar y lograr un objetivo propuesto. “Esto quiere decir que el guía (líder) no es solamente el que conoce bien el camino o el que distingue las aptitudes y capacidades de sus seguidores; es aquel que responde a lo anterior, junto con la aplicación de los preceptos a su persona y, por ese ejemplo, su labor perdura a través de las generaciones y de la historia. En la actualidad, el término líder es muy común y cotidiano y, las más de las veces, se utiliza de manera indiscriminada e incorrecta para nombrar a personajes de la política, los gobiernos, las instituciones.” (Dávalos, 2011)

Por otro lado, liderazgo es un proceso de acontecimientos, tareas y acciones. El liderazgo influye y cambia actitudes en las personas porque constantemente combina la comunicación y la interrelación humana.

No toda persona es un líder, se deben descubrir el potencial que se posee. Esto se muestra en cierta medida en las estudiantes, ya que pueden ser guiadas y apoyadas por otros, recordando que las diferencias individuales y el desarrollo distinto que cada persona tiene, lo cual constituye un líder en potencia. Hay factores que influyen para ser líder: 1). “Autoestima: es un estado de autoconcepto (positivo o negativo) que tenemos en nosotros mismos: esa imagen

se va construyendo, paulatinamente, con pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias acumuladas durante nuestra vida. Es nuestro punto de referencia respecto al mundo que nos rodea y, además, base importante para tomar decisiones sencillas o complejas; pues nos guía en el devenir diario. 2). El ambiente inmediato o familiar es el principal factor que influye en la formación de la autoestima: valores, reglas y costumbres que, a su vez, se han retomado del contexto social en el que se lleva a cabo. El desarrollo de la autoestima comprende factores que la determinan:

- a. Autoconocimiento, conforma aquellos datos informativos sobre nuestra persona (historia de vida), así como las expectativas que pretendemos en el futuro.
- b. Autoconcepto o creencias de lo que somos, juicios de valor sobre cualidades emocionales y personales, motivaciones, sensaciones, estímulos y aptitudes cognitivas. Asimismo, la apreciación de los demás.
- c. Autoevaluación, calificación propia de nuestras características: ¿Nos interesan, son agradables, nos permiten crecer y aprender?
- d. Autoaceptación, admitir y reconocer nuestro ser y sentir identificado el agrado y desagrado.
- e. Autorespeto, atención y satisfacción de necesidades propias; así como el valor de sí" (Dávalos, 2011, pág. 54)

La toma de decisión es una actividad difícil a la que enfrenta el ser humano, produciendo inestabilidad emocional. El solo pensar en esto provoca sensaciones y sentimientos que en la mayoría de los casos alteran las funciones corporales.

La vida misma impulsa a decidir entre una carrera u otra, que camino elegir etc. La palabra decisión proviene del latín *decidere*, que significa incisión, precisión, preciso, conciso; esto quiere decir, determinación. Cuando se decide debe haber una toma de conciencia clara y precisa de lo que se quiere alcanzar.

La buena comunicación entre padres e hijos es esencial, especialmente durante la etapa de la adolescencia, el cual es un periodo de desarrollo difícil. Las estudiantes del Instituto Belén atraviesan por una serie de cambios y dificultades debidas a este proceso de crecimiento; donde la comunicación con los padres es fundamental. Sin embargo, es importante que ellas acepten esta comunicación y se puedan sentir cómodas y respaldadas ante cualquier problemática.

Una buena comunicación permite estrechar las relaciones entre padres e hijos, donde hay adolescentes esto es sumamente importante, ya que, ellos se consideran incomprendidos y sin identidad.

La adolescencia es una transición de infancia a edad adulta, se presentan cambios de humor y preferencias. Los padres de adolescentes deben apoyar a sus hijos en todo momento, aconsejando, guiando y opinando con respeto con el fin de crear lazos de confianza mutua, basada en la comunicación sana y respetuosa. Lo que se busca es formar personas responsables, con buena autoestima pero especialmente de una personalidad estable. La falta de confianza en los padres, la ausencia en el hogar, las ocupaciones y por lo general el rechazo impide muchas veces crear un vínculo familiar sano, por lo tanto se busca el consejo en lugares equivocados.

La Desintegración familiar es un factor que afecta a la población especialmente a los adolescentes, ya que, es un rompimiento del rol que conforma cada integrante de la familia, porque no se puede desempeñar en forma consciente y obligatoria. La unidad de la familia ya no existe más porque hay factores comunes que han contribuido a la ruptura y estas pueden ser: lo económico, falta de empleo, la pobreza extrema, falta de amor de cónyuges, vicios, malos modales entre otros. Los integrantes de la familia buscan como satisfacer esas necesidades, tomando una posición individualista.

La mayoría de las relaciones familiares que sufren alguna de las causas de la desintegración familiar presentan como consecuencias: El divorcio o la separación de la pareja, baja autoestima de uno o ambos miembros de esta, lo

cual puede provocar depresión, que en caso de no ser tratada puede desembocar en el suicidio de la persona. Por eso es necesaria siempre la comunicación con cada integrante la familia, porque cada ser humano es diferente y todos pasan por ciertas etapas.

Existen diferentes formas de desintegración familiar:

Abandono: Se da cuando alguno de los padres decide dejar el hogar, no se siente cómodo ni feliz, tiene otras expectativas de vida, el ambiente se ha vuelto tenso, no hay armonía.

Divorcio: El vínculo familiar se rompe entre la pareja, ya sea por la decisión de uno de los cónyuges o puede ser por ambos.

Abandono Involuntario: se da cuando alguno de los padres, muere por alguna enfermedad.

La desintegración familiar trae como consecuencia problemas que van desde la delincuencia, violación, drogadicción, hasta la prostitución.

La familia ha sido considerada la unidad básica de la sociedad, por ser una escuela de relaciones humanas y de estabilidad emocional. Cada día va en aumento y va afectando a la sociedad guatemalteca, afectando el enfoque familiar, buscando la manera de culpar a alguien por la separación; y por lo general son los hijos los que se ven más afectados.

“Del latín *emotio*, la emoción es la variación profunda pero efímera del ánimo, la cual puede ser agradable o penosa y presentarse junto a cierta conmoción somática. Por otra parte, tal como señala la Real Academia Española (RAE) en su diccionario, constituye un interés repleto de expectativa con que se participa en algo que está sucediendo.” (Emoción, s.f.)

En la adolescencia se experimentan emociones que pueden ser difícil de manejar; por lo tanto, las señoritas viven esta etapa de su vida de distintas maneras. Es muy importante identificar cada una de las emociones que se poseen

y de esa manera tener el control de las reacciones que ocurren ante cualquier situación. Es decir, que no se pueden reprimir las emociones, sino regular, controlar o modificar los estados anímicos y sentimentales.

“El noviazgo es la condición o estado de novio. Cuando dos personas se encuentran en pareja y aún no están casados, se dice que viven un noviazgo. El término también permite hacer referencia al tiempo que dura ese estado de relación, con la finalidad de casarse y formar una familia”. Es común observar a las estudiantes de Belén, a temprana edad, en una relación de noviazgo ya que es una etapa que toda mujer y adolescente anhela. Los jóvenes en este periodo van aprendiendo a convivir con su pareja, a resolver problemas juntos e intercambiar muestras de afecto y planeando muchas veces un futuro, tener un matrimonio. Muchas señoritas, con una relación de noviazgo, llegan a tener problemas como discusiones, celos y hasta surgen problemas con la institución ya que a su corta edad y por ser estudiante del establecimiento se prohíbe andar con el uniforme del instituto exponiéndose a esos casos.

Surgen por lo general problemas con los padres de familia ya que sus hijas no tienen permiso ni autorización de estar con una persona que no tenga la edad adecuada para estar saliendo o teniendo una relación de noviazgo. “Las relaciones de noviazgo son un fenómeno muy común en la vida del adolescente capitalino. Por la misma inexperiencia y falta de madurez, los problemas llegan en determinado momento a presentarse en las relaciones de noviazgos de los adolescentes, llegando en muchos casos a crear situaciones de altos niveles de estrés, lo cual interfiere en su funcionalidad como estudiantes en las distintas áreas de su vida. “ (Gabriela, Maldonado, & Carmen, 1987)

En la actualidad, esto es muy común dentro de la etapa de la adolescencia, pero al no tener cuidado se puede evolucionar y provocar problemas más serios que llegan a repercutir en el futuro y vida de cualquier adolescente. También, puede ser un chantaje de ambas partes ya que se utiliza para manipular con la finalidad de generar una presión o una petición, la cual al

no ser cumplida pueden provocar amenazas para que la otra persona ceda y así poder controlar a la pareja.

A esta edad las estudiantes no saben entablar una relación de pareja y menos como comportarse ante esta situación, exponiéndose a muchos problemas ya que existe falta de madurez lo que puede llevarlas a un embarazo no deseado, enfermedades de transmisión sexual, conflictos con sus padres, pobre rendimiento académico, promiscuidad, infidelidad, riesgos de traumas de todo tipo afectando así su desarrollo emocional normal. Por lo tanto, el enamorarse lleva a los adolescentes a crear falsas creencias de amor, lo cual no es más que un carácter engañoso de deseo sexual. “El deseo sexual tiende a la fusión de dos seres, puede ser estimulado según lo menciona E. From, por la angustia de su soledad, por el deseo de conquistar o ser conquistado, por la vanidad, el deseo de herir y aun de destruir, tanto como para el amor.” (Girón & Fuentes, 2014)

Las redes sociales y el internet son un peligro para la sociedad si no se utiliza esta herramienta como debe de ser. El intercambio de dicha información se da a través de una línea de interacción que se puede conectar en poco tiempo. La persona debe ser cuidadosa en sus publicaciones ya que, cualquier información (video, foto, archivo etc). Puede llegar a virilizarse hasta llegar a muchas personas. Asimismo, tener cuidado con los contactos que se tiene en las redes sociales ya que no se sabe qué intenciones posee al momento de contactarnos. Este medio de comunicación es utilizado por las estudiantes del establecimiento, su influencia es determinante ya que se puede encontrar personas utilizando las redes mientras ven la televisión, caminan por la calle, conducen un automóvil o incluso cuando hay una reunión familiar.

Según datos obtenidos de la ITU el 39% de la población mundial que representa a unas 2.700 millones de personas, tienen acceso a internet y este valor aumenta considerablemente. El Internet se ha convertido en una herramienta para algunos indispensable en sus vidas profesionales, sociales y personales. Por otra parte, una persona es definida por lo que aparece en las redes sociales que

utiliza y la impresión que causa puede depender mucho del estilo, la educación o la claridad con la que exponga argumentos. Asimismo, es importante mencionar que cientos de personas han sido engañados por este medio, es importante estar alertas de las personas que están en contacto. Recordando que es una herramienta que sirve para investigar tareas o labores que fundamentan un conocimiento previo.

2.2 Objetivos

General

Orientar vocacionalmente a las estudiantes para lograr el desarrollo integral de su personalidad, adaptarla en la escuela, hogar y vida social, para que pueda conducirse de forma diligente y obtenga el máximo rendimiento y sea una ciudadana responsable y consciente.

Específicos

Atención directa

- Brindar consejería al estudiante para que puedan tomar las mejores decisiones sobre los problemas que puedan enfrentar en el ámbito escolar, familiar y social.
- Evaluar los intereses, aptitudes, destrezas y habilidades de cada señorita por medio de pruebas psicométricas, desarrollando un proceso de orientación vocacional para que puedan elegir y tomar la mejor decisión para una carrera profesional.

Docencia

- Implementar talleres interactivos de formación personal para que las alumnas mejoren en los aspectos psicosociales y académicos.

Investigación

- Determinar los factores que influyen en la deserción estudiantil de las alumnas de tercero básico.

2.3 Metodología

El Ejercicio Técnico Supervisado –ETS- tuvo como fundamento tres metodologías importantes para cumplir los objetivos propuestos.

Metodología cualitativa

Tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. La finalidad no es medir el fenómeno sino encontrar y descubrir las cualidades como sea posible. Se utilizó esta metodología a través del proceso de observación mediante la consejería y la investigación cualitativa de los factores que influyen en la deserción estudiantil que está afectando a la población.

Metodología participativa

Es una forma de concebir ideas para abordar los procesos de enseñanza aprendizaje; así como la construcción del conocimiento. La cual busca partir de la realidad, de las experiencias de las personas, para generar procesos creativos de reflexión, análisis de creencias y actitudes prácticas.

Se utilizó los procesos educativos en los problemas que se identificó a través de charlas, talleres participativos, con el fin que las señoritas se involucrarán, participarán y aprendieran de una manera dinámica y divertida en las diferentes actividades. Asimismo, se realizó el proceso de orientación vocacional a través de pruebas psicométricas y entrevistas.

Metodología analítica

Es el camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos. Es decir, la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes para observar las causas, la naturaleza y el efecto. El cual permite conocer al objeto de estudio y puede llegarlo a explicar,

hacer analogías, comprender su comportamiento y establecer nuevas teorías. Se utilizó esta metodología mediante el proceso de consejería.

DIAGNÓSTICO: Se realizó un acercamiento al lugar para conocer por medio de la observación y entrevistas, con el fin de obtener información acerca de los problemas psicosociales que están afectando a la población.

INMERSIÓN: Se realizó una presentación con las autoridades de la institución y docentes para establecer el primer contacto para que conocieran las diferentes actividades que se iban a llevar a cabo. Asimismo, se hizo una presentación formal dentro de salón de clases con las alumnas.

PLANIFICACIÓN: Se elaboró en base a la información recabada una planificación, especificando las diferentes actividades que se llevaron a cabo en el tiempo estipulado.

PROMOCIÓN: Se presentó el proceso que se llevaría a cabo formalmente con la población atendida, informando sobre las actividades previstas.

EJECUCIÓN: Se realizó las distintas actividades adecuándolas al tiempo de las alumnas y docentes.

SISTEMATIZACIÓN: Se registró en un diario de campo el número de participantes, las dificultades, logros alcanzados, alternativas de solución de las distintas actividades que se realizaron.

MONITOREO: Se elaboró un registro de logros y dificultades presentes en la realización de las actividades.

EVALUACIÓN: Se presentó un informe mensual con el supervisor de ETS para verificar logros y desaciertos.

CIERRE DE PROCESOS: El tiempo de duración del ETS fue organizado de tal manera que permitió anunciar con unas semanas de anticipación la finalización del proceso de Orientación.

Técnicas e instrumentos

Atención directa

- ✓ **Observación:** Durante la consejería se observó la comunicación no verbal ya que se expresa por medio de movimientos de las manos, gestos, la mirada, postura y la expresión de las señoritas.
- ✓ **Pruebas Psicométricas:** Se aplicó distintas pruebas psicométricas tales como: Hábitos de estudio, Interés ocupacionales, Estudio de valores (ALLPORT), Adaptación de Bell, TAD (Test de Aptitudes Diferenciales) y Test OTIS Autoaplicados - Intermedio-.

Docencia

- ✓ **Talleres participativos y charlas:** Lo que se pretendió a través de esta herramienta es que las señoritas estuvieran atentas, con el fin que aprendieran y participarán en los distintos talleres que se desarrollaron mediante el juego, opinión en clase y trabajos en equipo.

Investigación

- ✓ **Entrevistas:** Se entrevistó a la población de Tercero Básico sección “C” para conocer si existía alguna dificultad que se opusiera al logro de sus aspiraciones.

- ✓ **Cuestionarios:** A través de esta herramienta se obtuvo información, conociendo de esa manera los factores personales, factores familiares y factores sociales que influyen en la deserción estudiantil.

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1 Subprograma de atención directa

Durante la realización de cada actividad del ETS en el Instituto Normal para Señoritas Belén, se procedió a informar a las alumnas de los distintos grados y secciones a nivel básico la existencia de un espacio de consejería en donde ellas podían acercarse con toda confianza y así mismo recibir una orientación adecuada, con la finalidad de tomar una mejor decisión con respecto a la problemática que probablemente estuvieron atravesando.

Los resultados fueron escasos, ya que las estudiantes no buscaron la ayuda adecuada, solamente se logró aconsejar por a dos señoritas a petición de sus docentes, ya que durante el periodo de clase se comportaban de una manera inapropiada. Así también, otra alumna que estaba atravesando un problema legal con su familia. El trabajo realizado por la etesista fue aconsejar; quedando en una decisión muy personal del individuo la aceptación o rechazo de las recomendaciones propuestas.

El proceso de Orientación Vocacional se dio solamente a las alumnas de Tercero Básico sección "C". Primero, se inició el mismo con una presentación formal junto a la maestra auxiliar, seguidamente se explicó en que iba a consistir el proceso de Orientación Vocacional, sus objetivos y cuál era su finalidad. Asimismo, se pudo determinar que las alumnas no tenían una decisión clara de la carrera profesional que iban a elegir. Segundo, se entregó una ficha de información general en donde las alumnas debían de anotar datos relevantes acerca de su familia, estudio, carrera a elegir etc. Además, se realizó una entrevista respecto a la ficha de información general con el fin de conocer a las alumnas y obtener datos relevantes de cada persona entrevistada.

Durante la realización de ETS se aplicaron diferentes pruebas psicométricas y estas son las siguientes:

- ✓ **Intereses ocupacionales:** se pudo inferir según el test de Intereses Ocupacionales de Kunder que los intereses que predominaron en el estudiantado fueron los siguientes: De trabajo social: Indica preferencia por actividades referentes a ayudar a otros. Al aire Libre: Preferencia por trabajos o actividades que se realizan en el exterior.
Oficina: Preferencia por trabajos que abarquen tareas específicas que requieren de precisión y exactitud.
- ✓ **OTIS Intermedio:** A través de este test se pudo medir el Coeficiente Intelectual -CI- de las señoritas de tercero básico sección “C”, los resultados obtenidos fueron satisfactorios ya que la mayoría de la población se encontró alrededor de 90 a 110 lo que equivale a una inteligencia “normal”.
- ✓ **Hábitos de Estudio:** La mayoría de la población tuvo como resultado hábitos de estudio “regular”; esto quiere decir, que se debe mejorar el ambiente donde se estudia, la distribución del tiempo y actividades, técnicas de apuntes, en la preparación de exámenes y hábitos de concentración.
- ✓ **Adaptación de Bell:** Mediante los resultados, la población presentó un alto grado de desajuste, lo cual implica un resultado insatisfactorio o muy insatisfactorio presentado en la adaptación familiar, adaptación de salud y adaptación social.
- ✓ **Valores de Allport:** Los resultados que se alcanzaron mediante el test fueron muy diversos, ya que dependían de la personalidad de cada alumna. Según Spranger “Cada individuo persigue una de estas filosofías y aproximadamente puede ser clasificado en uno de los seis tipos, lo teórico, económico, estético, social, político y religioso”.

- ✓ **Test de Aptitudes Diferenciales –TAD-**. (Razonamiento Verbal, Relaciones Espaciales, Velocidad y Exactitud, Habilidad Numérica Razonamiento Abstracto y Razonamiento Mecánico. El Tests de Aptitudes Diferenciales de Benett, Seashore y Wessman, fue desarrollado para proporcionar un procedimiento integral, científico y estandarizado para la medición de habilidades de las estudiantes; por lo cual a continuación se presentan los resultados de tres aptitudes que fueron predominantes en las alumnas del Instituto Normal Central para Señoritas “Belén”. En primer lugar, Razonamiento Abstracto; segundo lugar, Velocidad y Exactitud; y en tercer lugar, Razonamiento Verbal.

Tercero, se realizó el diagnóstico vocacional conforme a los resultados que las alumnas obtuvieron y por último, se entregó la constancia de resultados de Orientación Vocacional. Los resultados se obtuvieron en base a la realización del proceso de Orientación Vocacional conforme a lo planificado, conociendo a las alumnas para brindarles un buen diagnóstico vocacional y la entrega de constancia con las 3 carreras profesionales a las cuales se puede optar.

Con referencia al proceso de Orientación Vocacional se determinaron que en base al diagnóstico vocacional los resultados más sobresalientes fueron: En primer lugar: Bachillerato en Computación; segundo lugar: Secretariado Oficinista; y en tercer lugar: Magisterio de Educación Infantil.

3.2 Subprograma de docencia

Se impartieron distintos talleres y charlas a nivel básico. Se implementó el Taller “Control de Emociones” con las alumnas de Primero Básico secciones “A”, “B”, “C” y “D”; y con Segundo Básico secciones “A”, “C”, y “D”. Se inició el taller con una dinámica denominada “El repollo” el cual consistió en que las alumnas se pasaban un repollo elaborado con hojas de papel, con un sonido se iba avanzando hasta que concluía el mismo, a la alumna que le quedaba el repollo

sacaba una hoja en donde se encontraba una pregunta, el cual debía responder y así sucesivamente. Las preguntas versaban acerca del tema, luego se explicó y se dio a conocer la temática junto a ventajas y desventajas, consecuencias y consejos para controlar las emociones. La finalidad de esta dinámica consistió en que las alumnas identificarán las distintas emociones innatas que el ser humano posee y como controlarlas en cualquier situación.

También se realizó Taller “Autoestima” con Segundo Básico secciones “A”, “B” y “D” y Tercero Básico sección “C”. Con la ayuda de una hoja las señoritas debían dibujarse y responder las siguientes preguntas ¿Me gusta como soy? Y responder “Si o No” y ¿Por qué?; 5 cualidades o aspectos positivos; ¿Tengo buena autoestima? Y responder “Si o No” y ¿Por qué? Luego de esa actividad se impartió el taller correspondiente. El resultado de este taller fue identificar si las alumnas poseían una buena autoestima.

Además, se llevó a cabo el Taller “Hábitos de Estudio” con las alumnas de Tercero Básico sección “C”; la actividad consistió en que las alumnas leyeron un artículo del periódico, obtuvieran conclusiones y dieran un ejemplo del mismo, se les otorgó un papelógrafo por grupo. El resultado que se obtuvo en este taller fue la comprensión de lectura, el trabajo en equipo y que aportarán ideas para enriquecer su conocimiento.

Asimismo, se trabajó el mismo taller “Hábitos de Estudio” con Segundo Básico secciones “A”, “B”, “C”, y “D” y con Primero Básico sección “B” se realizó el taller a través de dinámicas y estas fueron las siguientes: Memoria y rompecabezas; por último se explicó la importancia de tener muy buenos hábitos de estudio. El resultado fue que las alumnas aprendieran a través del juego.

Por último se realizó la charla “El Noviazgo” con Tercero Básico sección “C” y con Segundo Básico sección “A” Y “D”. En donde se establecieron diferentes casos de la vida real, donde las alumnas debían brindar una opinión propia

acerca de lo que se estaba observando. Asimismo, se realizó una reflexión sobre la diferencia entre un noviazgo positivo y un noviazgo destructivo, ventajas, desventajas y las consecuencias que probablemente se pueden atravesar. Se logró que las alumnas participaran y dieran su opinión acerca del tema, reflexionando sobre la situación actual del país.

3.3 Subprograma de investigación

Se inició la investigación cualitativa a través de la ficha general de información que se les brindó a las alumnas de Tercero Básico sección “C”, a través de la pregunta ¿Qué dificultades cree usted que se oponen al logro de sus aspiraciones? Así también, se realizó una entrevista a las alumnas para obtener más información acerca de la pregunta mencionada anteriormente. Se determinó los siguientes factores que influyen en la deserción estudiantil.

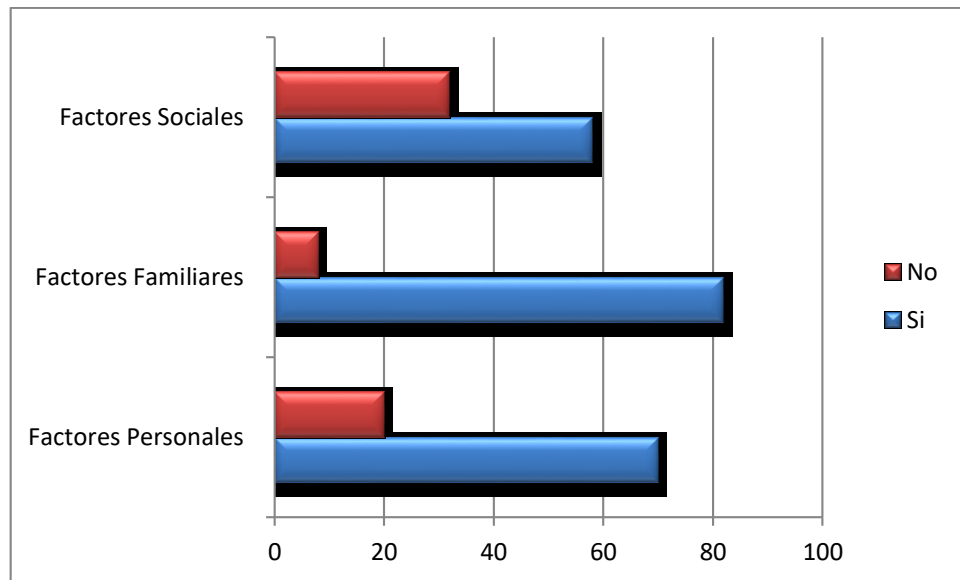
- ✓ Factores personales (Indecisión, motivación y aptitudes)
- ✓ Factores familiares (Económico, Falta de apoyo de los padres de familia)
- ✓ Factores sociales (Falta de oportunidades, económico, restricción a la educación)

Además, se utilizó bibliografía relevante para enriquecer la investigación, así también se buscó información y ayuda profesional para llevar a cabo el instrumento correspondiente al tema de investigación.

Por último, se realizó un cuestionario con 9 preguntas y su forma de responder era “Sí” o “No”. Se aplicó 30 cuestionarios.

El resultado fue conocer cuáles son los principales factores que influyen en cada estudiante para que abandone sus estudios.

Estos son los resultados que se obtuvieron mediante el cuestionario:



Como se puede observar en la gráfica, el resultado fue positivo siendo el factor familiar el que predomina; esto quiere decir, que las alumnas tienen el apoyo de los padres, tienen los recursos económicos adecuados y se han establecido metas para continuar sus estudios.

Asimismo, el factor personal también posee un nivel positivo ya que las alumnas están seguras de la carrera van a seguir, se sienten motivadas y son aptas para continuar sus estudios.

Además, el factor social se encuentra de la misma manera en un nivel alto; es decir, que las estudiantes infieren que si existen oportunidades de trabajo de la carrera que eligió, conocen que existe en Guatemala restricción a la educación y que la economía del país puede afectar su educación.

Por último, entre los aspectos negativos del cuestionario se determinó que ha sido poca la población que se encuentra en un nivel bajo de los distintos factores. Siendo el factor familiar el que se ubica en el nivel más bajo, ya que las

alumnas dieron a conocer que no existe apoyo por parte de los padres de familia, no posee los recursos necesarios y no tienen metas claras para seguir estudiando.

Así también, el factor personal posee un nivel negativo ya que alumnas demostraron a través del cuestionario que no estaban seguras de la carrera que iban a elegir, no hubo motivación y se consideraron que no eran aptas para continuar una carrera.

Asimismo, el factor social mediante a los resultados negativos que se obtuvieron dio a conocer que, no existen oportunidades de empleo, consideraron que si se restringe el acceso a la educación y que la economía actual de Guatemala va afectar su vida estudiantil.

Según el profesor Emilio Mira y López, el factor más importante es la familia, ya que las adolescentes carecen no solo de personalidad social sino también del voto para tomar una decisión; es decir que, los progenitores son los responsables del fracaso o del éxito en el campo laboral o carrera profesional de cada señorita. “De aquí que muy a menudo las decisiones familiares se hagan sin tomar en consideración los verdaderos fundamentos en que habrían de apoyarse y que, una vez tomadas, se concentre todo el poder –material, económico y moral-“ (López, 1965)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Durante los meses que se realizó el ETS, la etesista junto a las personas encargadas, Maestras Auxiliares y Orientadora Vocacional se organizaron y se establecieron estrategias para llevar a cabalidad las actividades planificadas.

4.1 Subprograma de atención directa

Se le informó a cada grado y sección sobre el espacio de consejería que se estaba brindado por parte de la etesista ya que muchas señoritas se encuentran en una etapa muy difícil en la cual se necesita de ayuda profesional para guiar, acompañar y brindar un consejo para que se tome una buena decisión. Fueron pocas las señoritas que se acercaron a la etesista.

Es importante mencionar que no se estableció un acompañamiento adecuado en la consejería ya que la institución no cuenta con un periodo específico para llevar a cabo dicho proceso. Asimismo, algunos profesores no permitieron que las alumnas estuvieran fuera de su cátedra, lo cual complicó la comunicación con las señoritas. Cabe destacar que el Instituto Normal Central para Señoritas “Belén” no posee los espacios específicos para fomentar un ambiente adecuado para desarrollar una consejería eficaz, la cual influiría de manera positiva en el desarrollo integral de las alumnas.

Solamente se presentó una madre de familia al departamento de Orientación Vocacional a solicitar ayuda para su hija de Tercero Básico sección “C”; ya que, la alumna estaba indecisa sobre la carrera que iba a elegir. Por lo tanto, se le dio a conocer a la madre de familia que la alumna estaba llevando un proceso de Orientación Vocacional y que por el momento no se le podía informar del resultado, ya que no se habían aplicado todas las pruebas psicométricas, las cuales proporcionarían a futuro un resultado basado en las aptitudes de su hija.

El proceso de Orientación Vocacional se realizó conforme a lo planificado, el inconveniente que se pudo determinar fue el factor tiempo ya que en Instituto no

existe un periodo establecido para realizar dicho proceso, sino que se tenía que solicitar el periodo a un maestro o esperar la ausencia del mismo, el cual afectó y hubo mucho sesgo en los resultados de las alumnas. Asimismo, solo se otorgó como máximo un periodo de clases y este duraba solamente 40 minutos, siendo esta la mayor dificultad. Las pruebas psicométricas se aplican en un tiempo de 60 minutos, dependiendo el tiempo estipulado de cada prueba. Se buscó la manera junto a la maestra auxiliar para que los catedráticos brindaran dos periodos de clases pero fue muy difícil obtenerlos ya que ellos impartían sus cátedras.

Se cambiaron las fechas estipuladas; por cuestión de tiempo se decidió junto a la maestra auxiliar avanzar primero con las pruebas psicométricas, dejando de último los distintos talleres estipulados. Cabe mencionar que, cada test que se utilizó en el proceso de Orientación Vocacional está estandarizada lo cual conlleva instrucciones claras y concisas al momento de ser aplicadas al estudiantado. Además, cada orientador debe cumplir con las directrices que el test solicita; así también, las pruebas psicométricas fueron elaboradas para ayudar a la selección y orientación vocacional, y de esa manera comprobar la validez y la confiabilidad.

Además, la Licda. Marta Alicia del departamento de Orientación Vocacional solicitó para el 21 de septiembre la obtención de resultados y la constancia vocacional ya que las alumnas deben inscribirse en el establecimiento donde continuarán su estudio. Esa decisión que se tomó complicó toda la planificación, ya que todas las actividades sufrieron cambios en las fechas y horarios implicando una nueva información a las maestras auxiliares. Por lo cual se aceleró el tiempo de aplicación de las pruebas psicométricas, solicitando más periodos de clases para la obtención de resultados.

Se tuvo problemas con alumnas repitentes de Tercero Básico sección “C” ya que ellas ya habían realizado el proceso de Orientación Vocacional. Para las señoritas repitentes no existe ninguna relevancia al realizar nuevamente el proceso, ya que lo ven como una pérdida de tiempo. Cada Orientador es consciente que no es necesario hacer nuevamente el proceso de orientación,

porque los datos más significativos para la construcción de un consejo vocacional son las aptitudes y valores; los resultados que se obtengan serán los mismos o tendrán la misma similitud cada vez que se aplique las pruebas. Así también, se notó la mala actitud de parte de las alumnas al momento de realizar las distintas pruebas psicométricas, el cual se le estuvo informando a la Orientadora del establecimiento. Las adolescentes no ven con seriedad el proceso de Orientación vocacional porque están enfocadas en sus intereses y creen que han tomado una buena decisión en base a lo que les gusta o les llama la atención; así también, por el momento de desarrollo en el que se encuentran aún son inmaduras y rechazan cualquier opinión de una persona profesional.

Por esta situación, se habló con las señoritas de la sección para que tomaran en serio el trabajo que se estaba realizando, ya que debido a esto solamente se trabajaría con las personas interesadas y solamente a ellas se les brindaría el proceso de orientación vocacional; lo cual funcionó para que tomaran conciencia y se notó el cambio en ellas. Se les hizo ver a cada alumna la oportunidad que se les estaba brindando ya que las pruebas psicométricas, el diagnóstico y la constancia vocacional iba ser de forma gratuita; además, en cualquier institución en donde fueran a proseguir sus estudios les iban a estar solicitando la constancia de dicho proceso.

4.2 Subprograma de docencia

Los talleres y charlas que se impartieron fueron los siguientes: El noviazgo, Autoestima, Hábitos de estudio y Control de emociones. Realizando a cabalidad los talleres y charlas en Segundo y Tercero Básico ya que se brindó el espacio disponible para realizar las distintas actividades.

El grado de Primero Básico fue muy difícil de trabajar ya que los catedráticos no dispusieron de su periodo de clases y no se pudo cumplir con los distintos temas planificados. En este grado solo se impartió el taller de control de emociones y autoestima.

No se impartieron los Talleres de: Desintegración familiar, Comunicación con los padres de familia, Liderazgo y toma de decisiones, Falta de valores y Redes sociales ya que los maestras (os) no estaban dispuestos a otorgar sus periodos de clases, hubieron cambios en la fecha de las actividades ya establecidas, sesión de maestros, feriados, asuetos y entregas de notas; y diferentes actividades dentro de la Institución.

A pesar que el tiempo fue limitado, existieron varias señoritas que le dieron mucha relevancia a los talleres lo cual fue observado, ya que al momento de llevar a cabo los talleres ellas participaron, preguntaron y estaban dispuestas a escuchar y aprender ya que se realizó los talleres y charlar de una manera dinámica; no obstante, no se dejó ninguna tarea fuera del periodo de clase sino que se trató la manera de facilitar el trabajo tanto de la etesista como de las alumnas. Sin embargo, existieron otras señoritas que no le encontraron el sentido y no le brindaron la importancia a ciertos temas de interés, lo cual dificultó su aprendizaje y su desarrollo persona. La etesista desempeñó un papel importante al influir de manera positiva en el pensamiento de las señoritas, ya que se les previno e informó de ciertos temas que las adolescentes muchas veces desconocen; pero finalmente la decisión de cambiar pertenece en forma individual a cada una de las estudiantes. Lamentablemente por el factor tiempo no se pudo llevar a cabo un proceso completo, ya que debido a la finalización del ciclo escolar no se pudo observar los cambios ocurridos en la vida de las alumnas, confiando solamente en que hayan adquirido la confianza suficiente para tomar buenas decisiones.

4.3 Subprograma de investigación

La deserción estudiantil afecta a una parte de la población, una de las principales causas del abandono es por la influencia de la familia ya que es decisiva para fijar la ruta profesional del estudiante, ya que la alumna no puede oponerse a las decisiones de sus padres porque existen lazos afectivos y ellos proveen el sostén económico.

El nivel económico de la familia influye en las aspiraciones de las jóvenes; es decir que, los padres ejercen doble influencia en el acto de la elección profesional de sus hijas.

El factor tiempo fue el único inconveniente para realizar la investigación cualitativa, a pesar de esa dificultad se realizó con la población de Tercero Básico sección "C". Se investigó a través de libros de Orientación vocacional ya que no existe alguna bibliografía que informe directamente de "Deserción estudiantil", asimismo, se indagó en fuentes de internet pero las páginas no eran recomendables para el uso de la investigación. También, se buscó ayuda profesional para que brindaran información acerca del tema.

Mediante a la investigación que se realizó, se determinó que los factores que influyen en la deserción estudiantil fueron los siguientes: Factores familiares, factores personales y factores sociales; y esto se comprobó a través del cuestionario aplicado a las alumnas de Tercero Básico sección "C"

Las alumnas respondieron el cuestionario según las preguntas que fueron planteadas; sin embargo, no se tiene la seguridad si hubo un abandono escolar por parte de la población ya que el ciclo académico concluyó antes de lo estipulado. Es importante mencionar que, el tema de la investigación tenía como finalidad conocer cuáles eran los factores que influían en la deserción estudiantil en las señoritas del Instituto Normal Central para Señoritas Belén.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Conclusiones generales

- ✓ La Orientación Escolar y Vocacional es indispensable para todo estudiante ya que ayuda a descubrir cuáles son las virtudes y defectos, alcances y limitaciones que se posee con la finalidad que se acepte tal como es y encuentre su verdadera vocación.
- ✓ Dentro de la población hubo una necesidad de intervenir acerca de los problemas psicosociales que afectaron durante la realización del Ejercicio Técnico Supervisado, los temas principales fueron: El noviazgo, Hábitos de estudio, Autoestima y Control de emociones.
- ✓ El proceso de Orientación Vocacional ayudó a cada señorita de Tercero Sección “C” a tomar una decisión adecuada para elegir una carrera conforme a sus aptitudes, intereses, inteligencia y personalidad.

Conclusiones específicas

- ✓ Cada persona necesita que le brinden un buen consejo. A través de la consejería se puede iluminar, guiar y orientar el camino de las personas con la finalidad que tome la mejor decisión. Sin embargo, los resultados fueron negativos porque no se les brindó un buen acompañamiento a las alumnas que atravesaban una situación difícil ya sea familiar, sentimental u de otra índole; esto debido en gran manera por la falta de un espacio adecuado y por la poca colaboración de los docentes al no brindar tiempos de clase para la consejería de las señoritas.
- ✓ La Orientación Vocacional ayuda a descubrir la verdadera vocación a cada persona a través de herramientas, técnicas y pruebas psicométricas para que su esfuerzo sea mínimo y rinda el máximo potencial. Los resultados que se

obtuvieron fueron indispensables para cada señorita ya que a través del proceso se pudo constatar su vocación. De esa manera se hizo entrega de la constancia vocacional en donde se presentaron tres carreras profesionales acorde a sus capacidades y recursos con el fin que no exista más adelante un fracaso escolar por no haber tomado una decisión adecuada.

- ✓ Los talleres y charlas que se llevaron a cabo con las alumnas del instituto tuvieron como finalidad informar y prevenir en temas que actualmente ha afectado a la sociedad guatemalteca; tales como: El noviazgo, Hábitos de estudio, Autoestima y Control de emociones; por ende, se tuvo un resultado favorable por parte de algunas estudiantes; sin embargo, en otras señoritas no se tuvo la misma respuesta debido a que no se mostraron interesadas en aprender por falta de madurez. Se infiere que, la decisión final pertenece a cada alumna, así como el querer cambiar y ser diferente ante la sociedad.

- ✓ En la investigación se obtuvo resultados positivos y negativos por parte del alumnado. Se dio a conocer que la familia es la que influye en la decisión de las señoritas; sin embargo, los padres de familia creen que la alumna es capaz de tomar sus propias decisiones al momento de elegir una carrera profesional, tienen el apoyo, poseen el recurso económico y asimismo infieren que hay oportunidades de empleo. En el aspecto negativo, los padres son los que influye en la vida de las alumnas ya que deciden por ellas, no tienen apoyo económico y no existe ninguna oportunidad de empleo; conformándose muchas veces con carreras que no llenan sus expectativas pues deben aceptar las limitantes económicas de sus familias sin darse el lujo de aspirar a más.

5.2 Recomendaciones

Recomendaciones generales

- ✓ Se recomienda a las instituciones académicas del sector público y privado llevar a cabo el proceso de orientación vocacional con el fin de orientar a los alumnos desde una temprana edad y así puedan encontrar su verdadera vocación mediante sus aptitudes e intereses.
- ✓ Se considera implementar talleres y charlas con temas de interés en los distintos centros educativos, con el fin de brindar un buen acompañamiento mediante a los problemas psicosociales que afectan actualmente a la juventud guatemalteca.

Recomendaciones específicas

- ✓ Se recomienda al momento de brindar consejería obtener un buen rapport con las personas. Asimismo, se considera que el establecimiento debe brindar un espacio específico para llevar un acompañamiento adecuado. Además, fomentar en los docentes una apertura de criterio y permitir más espacios de tiempo en sus cátedras para la atención de la problemática de las estudiantes.
- ✓ Se debe tomar en cuenta la actualización y búsqueda de nuevas pruebas psicométricas. Además, se recomienda indagar si existe otras maneras para calificar e interpretar las pruebas para que se pueda reducir el tiempo y sea más eficaz.
- ✓ Se recomienda implementar nuevas técnicas para la realización de talleres y charlas.
- ✓ Se considera que relevante darle continuidad al tema de los factores que influyen en la deserción estudiantil.

Bibliografías

- Aduana, A. (1985). *Cursos de hábitos de estudio y autocontrol*. México : Trillas .
- Cortada, N. (1977). *El profesor y la orientación vocacional* . México : Trillas .
- Dávalos, V. (2011). *Comunicación y liderazgo una propuesta juvenil* . México : McGRAW-HILL .
- Dorsch, F. (1981). *Diccionario de psicología* . Barcelona : Herder .
- Gabriela, I y Maldonado M. Y. y Maldonado, C. M (1987). *La falta de orientación sexual en el adolescente guatemalteco, y las influencias de dicha carencia en las relaciones de noviazgo*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Gavilán, M. (2006). *La transformación de la orientación vocacional hacia un nuevo paradigma* . Argentina: HomoSapiens .
- Girón, K. P. Fuentes, M. R. (2014). *Percepción del adolescente sobre los problemas de relación de noviazgo*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala .
- Jeangros, E. (1959). *Orientación vocacional y profesional* . Argentina : Kapelusz .
- López, E. (1965). *Manual de orientación profesional* . Kapelusz.
- Malloy, R. (2013). *Programa de orientación moral* . Bolivia .
- Nérci, I. (1976). *Introducción a la orientación escolar* . Buenos Aires : Atlas .
- Papalia, D. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia* . México : McGrawHill.
- Vander, J. (1986). *Manual de psicología social* . Barcelona : Paidós .

Recuperado el 15 de noviembre de 2015, de <http://www.belen.edu.gt/>

Recuperado el 20 de noviembre de 2015, de <http://www.zona1estudio.com/>

Recuperado el 10 de diciembre de 2015, de <http://www.xplorandoguatemala.com/centro-historico/centro-historico-de-guatemala>

Recuperado el 15 de enero de 2016, de <https://es.scribd.com/doc/54802674/CENTRO-HISTORICO>

Recuperado el 15 de enero de 2016, de <http://lahora.gt/el-centro-historico-el-corazon-de-la-ciudad-de-guatemala/>

Recuperado el 15 de enero de 2016, de <http://brujula.com.gt/centro-historico-fiesta-libre-o-muerte-venceremos/>

Recuperado el 25 de enero de 2016, de <http://www.export.com.gt/wpcontent/uploads/competitividad/PropuestasdeAGEXPORT/DuplicandoCaplyll.pdf>

Recuperado el 27 de enero de 2016, de <https://es.scribd.com/doc/58162307/guatemala-clases-sociales>

Recuperado el 05 de febrero de 2016, de <http://www.plazapublica.com.gt/content/la-piramide-social-guatemalteca>

Recuperado el 05 de febrero de 2016, de <http://usacestudiantegmailcom.blogspot.com/>

Recuperado el 10 de febrero de 2016, de <http://lfuego.blogspot.com/2011/05/la-salud-en-guatemala-es-la-mayor.html>

Recuperado el 15 de febrero de 2016, de
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/02/02_0814.pdf

Recuperado el 25 de febrero de 2016, de
<http://www.albedrio.org/htm/articulos/a/actj-001.html>

Recuperado el 03 de marzo de 2016, de
<http://www.festivaldelcentrohistorico.com/fch/antecedentes/>

ANEXOS

Tercero Básico sección "C"





Segundo Básico





CUESTIONARIO

A continuación se le presenta una serie de preguntas, el cual debe responder honestamente marcando con una "X" Si o No.

1. ¿Está seguro de la carrera que ha elegido?
Sí No
2. ¿Está motivado para seguir estudiando?
Sí No
3. ¿Se considera apto para continuar la carrera que va elegir?
Sí No
4. ¿Tiene el apoyo de sus padres?
Sí No
5. ¿Tiene los recursos económicos para sostener su carrera?
Sí No
6. ¿Se ha propuesto metas?
Sí No
7. ¿Hay oportunidades de empleo con la carrera que eligió?
Sí No
8. ¿Considera usted que existe en Guatemala restricción de acceso a la educación?
Sí No
9. ¿Cree usted que la economía actual en Guatemala afectará su vida estudiantil?
Sí No